

# Vertragsinformationen zu American Express Ticketversicherung

Mit diesen Vertragsinformationen stellen wir Ihnen in Ergänzung zu den Allgemeinen und Besonderen Versicherungsbedingungen die in § 1 der VVG-Informationspflichtenverordnung vorgesehenen Informationen zur Verfügung.

## 1. Versicherer

Versicherer und Risikoträger ist die Inter Partner Assistance S.A. (nachfolgend als „**IPA**“ oder „**Versicherer**“ bezeichnet), eine Aktiengesellschaft nach belgischem Recht mit einem Stammkapital von 130.702.613 Euro. Sie ist unter der Nummer BE 0415591055 im Handelsregister von Brüssel (Belgien) eingetragen. Ihre Direktoren sind Jozef van In, Marc Audrin und Pierre-Alexis Bourdon. Vorsitzender des Verwaltungsrats ist François Pierson. Ihr Sitz befindet sich in der Boulevard du Régent 7, 1000 Brüssel (Belgien).

## 2. Vertreter des Versicherers

Vermittler des Versicherungsvertrages ist American Express International, Inc., Niederlassung Deutschland, Frankfurt am Main, Theodor-Heuss-Allee 112, 60486 Frankfurt am Main, Deutschland (nachfolgend „**AMEX**“ bezeichnet).

## 3. Ladungsfähige Anschriften des Versicherers und des Vermittlers

Die ladungsfähige Anschrift des Versicherers lautet:

Inter Partner Assistance S.A.

Boulevard du Régent 7

1000 Brüssel (Belgien)

Vertreten durch die Direktoren Jozef van In, Marc Audrin und Pierre-Alexis Bourdon.

Die ladungsfähige Anschrift des Vermittlers lautet:

American Express International, Inc.

Niederlassung Deutschland

Frankfurt am Main

Theodor-Heuss-Allee 112

60486 Frankfurt am Main

Deutschland

Vertreten durch Fabiana Mingrone, Jürgen Maier.

## 4. Hauptgeschäftstätigkeit des Versicherers

Die Hauptgeschäftstätigkeit des Versicherers ist das Betreiben des Sachversicherungsgeschäfts und des Rückversicherungsgeschäfts, insbesondere im Bereich von Beistandsleistungen.

## 5. Garantiefonds

Ein Garantiefonds ist gesetzlich nicht vorgesehen.

## 6. Informationen zu dem angebotenen Versicherungsschutz

Die American Express Ticketversicherung sichert Ihre Veranstaltungsbesuche ab. Der Versicherer übernimmt die Kosten Ihrer Eintrittskarte einschließlich der Gebühren, wenn Sie eine Veranstaltung wegen Eintritt eines versicherten Ereignisses nicht besuchen können. Die American Express Ticketversicherung kann als Jahresversicherung abgeschlossen werden.

Für Ihren Versicherungsschutz gelten die Allgemeinen und Besonderen Versicherungsbedingungen („AVB“) für American Express Reiseschutz, Stand 11/2021. Bitte entnehmen Sie den Versicherungsbedingungen sowie dem Informationsblatt zu Versicherungsprodukten (Produktinformationsblatt gemäß § 4 VVG-InfoV) weitere Einzelheiten zu den wesentlichen Merkmalen der Versicherungsleistung, insbesondere über Art, Umfang und Fälligkeit der Leistungen.

## 7. Gesamtpreis der Versicherung (Prämie)

Der Gesamtpreis der Versicherung einschließlich aller Steuern und sonstigen Preisbestandteile wird Ihnen vor Vertragsabschluss auf der Online-Antragsstrecke angezeigt beziehungsweise im telefonischen Verkauf benannt und nach Vertragsabschluss in Ihrem Versicherungsschein ausgewiesen.

## 8. Zusätzlich anfallende Kosten und/oder Gebühren

Neben der unter Ziffer 7 ausgewiesenen Gesamtprämie der Versicherung fallen keine weiteren Kosten für Ihren Versicherungsschutz an. Wenn Sie uns anrufen um z.B. einen Schaden zu melden oder allgemeine Fragen zu stellen fallen die üblichen Telefongebühren gegenüber Ihrem Anbieter an (keine Zusatzgebühren).

## 9. Einzelheiten hinsichtlich der Zahlung und Erfüllung

Die Prämien für Ihren Versicherungsschutz der American Express Ticketversicherung zahlen Sie an den Versicherer. Sie zahlen jährlich die im Versicherungsschein ausgewiesene Gesamtprämie als wiederkehrenden Betrag. Diese Prämie wird nach Abschluss des Versicherungsvertrages fällig und erfolgt durch Belastung Ihrer bei Vertragsabschluss angegebenen Kreditkarte beziehungsweise Bankverbindung. Sofern die Jahresreiseversicherung nicht gekündigt wird, wird die Folgeprämie für das nächste Versicherungsjahr frühestens einen Monat vor Beginn des Versicherungsjahres eingezogen. Sie erhalten 70 Tage vor Einzug der Folgeprämie eine Information über den Einzug per E-Mail. Bitte stellen Sie sicher, dass Ihre bei Vertragsabschluss angegebene Kreditkarte beziehungsweise Bankverbindung zu dem in der E-Mail angegebenen Zeitpunkt ausreichend gedeckt ist.

## 10. Befristung der Gültigkeitsdauer der zur Verfügung gestellten Informationen

Die Vertragsinformationen basieren auf dem Stand ihrer Erstellung. Sie sind grundsätzlich nicht befristet. Falls der Abschluss der Versicherung nicht demnächst, sondern erst in einigen Wochen oder Monaten beabsichtigt ist, können sich möglicherweise Änderungen hinsichtlich der Prämien, Tarife oder Bedingungen ergeben, die dann bei einem Vertragsschluss zu berücksichtigen sind.

## 11. Angaben zum Vertragsabschluss, zum Beginn der Versicherung und des Versicherungsschutzes

Der Abschluss des Versicherungsvertrags wird telefonisch oder Online auf der American Express Website angeboten. Der Vertrag kommt zustande, indem wir Ihnen den Versicherungsschein zusenden, nachdem Sie die Versicherung beantragt haben. Ab diesem Zeitpunkt besteht auch Versicherungsschutz. Für weitere Informationen über den Online Abschluss lesen Sie bitte den Abschnitt „Ergänzende Informationen im Hinblick auf den Vertragsschluss im elektronischen Geschäftsverkehr“ am Ende dieser Vertragsinformationen.

## 12. Widerrufsrecht

### Widerrufsbelehrung

#### Abschnitt 1

#### Widerrufsrecht, Widerrufsfolgen und besondere Hinweise

##### Widerrufsrecht

Sie können Ihre Vertragserklärung innerhalb einer Frist von 14 Tagen ohne Angabe von Gründen in Textform (z. B. Brief, Fax, E-Mail) widerrufen.

Die Widerrufsfrist beginnt, nachdem Ihnen

- der Versicherungsschein,
- die Vertragsbestimmungen, einschließlich der für das Vertragsverhältnis geltenden Allgemeinen Versicherungsbedingungen, diese wiederum einschließlich der Tarifbestimmungen,
- diese Belehrung,
- das Informationsblatt zu Versicherungsprodukten,
- und die weiteren in Abschnitt 2 aufgeführten Informationen

jeweils in Textform zugegangen sind.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs. Der Widerruf ist zu richten an:

Inter Partner Assistance Service GmbH  
Große Scharrnstraße 36  
15230 Frankfurt (Oder)  
E-Mail: [AmexVersicherungen@axa-assistance.de](mailto:AmexVersicherungen@axa-assistance.de)

##### Widerrufsfolgen

Im Falle eines wirksamen Widerrufs endet der Versicherungsschutz und der Versicherer hat Ihnen den auf die Zeit nach Zugang des Widerrufs entfallenden Teil der Prämien zu erstatten, wenn Sie zugestimmt haben, dass der Versicherungsschutz vor dem Ende der Widerrufsfrist beginnt. Den Teil der Prämie, der auf die Zeit bis zum Zugang des Widerrufs entfällt, darf der Versicherer in diesem Fall einbehalten; dabei handelt es sich um einen Betrag in Höhe von 0,00 Euro. Der Versicherer hat zurückzuzahlende Beträge unverzüglich, spätestens 30 Tage nach Zugang des Widerrufs, zu erstatten.

Beginnt der Versicherungsschutz nicht vor dem Ende der Widerrufsfrist, so hat der wirksame Widerruf zur Folge, dass empfangene Leistungen zurückzugewähren und gezogene Nutzungen (z. B. Zinsen) herauszugeben sind.

##### Besondere Hinweise

Ihr Widerrufsrecht erlischt, wenn der Vertrag auf Ihren ausdrücklichen Wunsch sowohl von Ihnen als auch vom Versicherer vollständig erfüllt ist, bevor Sie Ihr Widerrufsrecht ausgeübt haben.

#### Abschnitt 2

##### Auflistung der für den Fristbeginn erforderlichen weiteren Informationen

Hinsichtlich der in Abschnitt 1 Satz 2 genannten weiteren Informationen werden die Informationspflichten im Folgenden im Einzelnen aufgeführt:

### **Informationspflichten bei allen Versicherungszweigen**

Der Versicherer hat Ihnen folgende Informationen zur Verfügung zu stellen:

1. die Identität des Versicherers und der etwaigen Niederlassung, über die der Vertrag abgeschlossen werden soll; anzugeben ist auch das Handelsregister, bei dem der Rechtsträger eingetragen ist, und die zugehörige Registernummer;
2. die Identität einer Vertreterin oder eines Vertreters des Versicherers in dem Mitgliedsstaat der Europäischen Union, in dem Sie Ihren Wohnsitz haben, wenn es eine solche Vertreterin oder einen solchen Vertreter gibt, oder die Identität einer anderen gewerblich tätigen Person als dem Versicherer, wenn Sie mit dieser geschäftlich zu tun haben, und die Eigenschaft, in der diese Person gegenüber Ihnen tätig wird;
3. a) die ladungsfähige Anschrift des Versicherers und jede andere Anschrift, die für die Geschäftsbeziehung zwischen dem Versicherer und Ihnen maßgeblich ist, bei juristischen Personen, Personenvereinigungen oder -gruppen auch den Namen eines Vertretungsberechtigten; soweit die Mitteilung durch Übermittlung der Vertragsbestimmungen einschließlich der Allgemeinen Versicherungsbedingungen erfolgt, bedürfen die Informationen einer hervorgehobenen und deutlich gestalteten Form;  
b) jede andere Anschrift, die für die Geschäftsbeziehung zwischen einer Vertreterin oder einem Vertreter des Versicherers oder einer anderen gewerblich tätigen Person gemäß Nummer 2 und Ihnen maßgeblich ist, bei juristischen Personen, Personenvereinigungen oder -gruppen auch den Namen eines Vertretungsberechtigten; soweit die Mitteilung durch Übermittlung der Vertragsbestimmungen einschließlich der Allgemeinen Versicherungsbedingungen erfolgt, bedürfen die Informationen einer hervorgehobenen und deutlich gestalteten Form;
4. die Hauptgeschäftstätigkeit des Versicherers;
5. Angaben über das Bestehen eines Garantiefonds oder anderer Entschädigungsregelungen; Name und Anschrift des Garantiefonds sind anzugeben;
6. die wesentlichen Merkmale der Versicherungsleistung, insbesondere Angaben über Art, Umfang und Fälligkeit der Leistung des Versicherers;
7. den Gesamtpreis der Versicherung einschließlich aller Steuern und sonstigen Preisbestandteile, wobei die Prämien einzeln auszuweisen sind, wenn das Versicherungsverhältnis mehrere selbständige Versicherungsverträge umfassen soll, oder, wenn ein genauer Preis nicht angegeben werden kann, Angaben zu den Grundlagen seiner Berechnung, die Ihnen eine Überprüfung des Preises ermöglichen;
8. a) gegebenenfalls zusätzlich anfallende Kosten unter Angabe des insgesamt zu zahlenden Betrages sowie mögliche weitere Steuern, Gebühren oder Kosten, die nicht über den Versicherer abgeführt oder von ihm in Rechnung gestellt werden;  
b) alle Kosten, die Ihnen für die Benutzung von Fernkommunikationsmitteln entstehen, wenn solche zusätzlichen Kosten in Rechnung gestellt werden;
9. Einzelheiten hinsichtlich der Zahlung und der Erfüllung, insbesondere zur Zahlungsweise der Prämien;
10. die Befristung der Gültigkeitsdauer der zur Verfügung gestellten Informationen, beispielsweise die Gültigkeitsdauer befristeter Angebote, insbesondere hinsichtlich des Preises;
11. Angaben darüber, wie der Vertrag zustande kommt, insbesondere über den Beginn der Versicherung und des Versicherungsschutzes sowie die Dauer der Frist, während der der Antragsteller an den Antrag gebunden sein soll;

12. das Bestehen oder Nichtbestehen eines Widerrufsrechts sowie die Bedingungen, Einzelheiten der Ausübung, insbesondere Namen und Anschrift derjenigen Person, gegenüber der der Widerruf zu erklären ist, und die Rechtsfolgen des Widerrufs einschließlich Informationen über den Betrag, den Sie im Falle des Widerrufs gegebenenfalls zu zahlen haben; soweit die Mitteilung durch Übermittlung der Vertragsbestimmungen einschließlich der Allgemeinen Versicherungsbedingungen erfolgt, bedürfen die Informationen einer hervorgehobenen und deutlich gestalteten Form;
13. Angaben zur Laufzeit des Vertrages;
14. Angaben zur Beendigung des Vertrages, insbesondere zu den vertraglichen Kündigungsbedingungen; soweit die Mitteilung durch Übermittlung der Vertragsbestimmungen einschließlich der Allgemeinen Versicherungsbedingungen erfolgt, bedürfen die Informationen einer hervorgehobenen und deutlich gestalteten Form;
15. die Mitgliedstaaten der Europäischen Union, deren Recht der Versicherer der Aufnahme von Beziehungen zu Ihnen vor Abschluss des Versicherungsvertrags zugrunde legt;
16. das auf den Vertrag anwendbare Recht;
17. die Sprachen, in denen die Vertragsbedingungen und die in diesem Abschnitt genannten Vorabinformationen mitgeteilt werden, sowie die Sprachen, in denen sich der Versicherer verpflichtet, mit Ihrer Zustimmung die Kommunikation während der Laufzeit dieses Vertrags zu führen;
18. einen möglichen Zugang für Sie zu einem außergerichtlichen Beschwerde- und Rechtsbehelfsverfahren und gegebenenfalls die Voraussetzungen für diesen Zugang; dabei ist ausdrücklich darauf hinzuweisen, dass die Möglichkeit für Sie, den Rechtsweg zu beschreiten, hiervon unberührt bleibt;
19. Name und Anschrift der zuständigen Aufsichtsbehörde sowie die Möglichkeit einer Beschwerde bei dieser Aufsichtsbehörde.

#### **Ende der Widerrufsbelehrung**

### **13. Laufzeit**

Die Laufzeit Ihres Versicherungsvertrages ergibt sich aus den Versicherungsbedingungen.

### **14. Angaben zur Beendigung des Vertrags**

Der Versicherungsvertrag zur der American Express Ticketversicherung kann von Ihnen oder uns jederzeit mit einer Frist von 6 (sechs) Wochen vor Ablauf des jeweiligen Versicherungsjahres gekündigt werden. Die Kündigung muss in Textform erfolgen (z.B. E-Mail oder Brief) und bedarf keiner Begründung. Sie ist zu richten an:

Inter Partner Assistance Service GmbH  
Große Scharrnstraße 36  
15230 Frankfurt (Oder)

E-Mail: [AmexVersicherungen@axa-assistance.de](mailto:AmexVersicherungen@axa-assistance.de)

Weitere Einzelheiten zur Beendigung des Versicherungsvertrags finden Sie in den Versicherungsbedingungen.

#### 15. Angabe des Rechts, welches der Versicherer bei der Vertragsanbahnung der Beziehung zugrunde legt

Das vorvertragliche Verhältnis zwischen Ihnen und uns unterliegt dem deutschen Recht.

#### 16. Anwendbares Recht und zuständiges Gericht

Dem Versicherungsvertrag liegt deutsches Recht zugrunde.

Für Klagen gegen den Versicherer ist neben den Gerichtsständen der Zivilprozessordnung auch das Gericht örtlich zuständig, in dessen Bezirk der Versicherungsnehmer zur Zeit der Klageerhebung seinen Wohnsitz, in Ermangelung eines solchen seinen gewöhnlichen Aufenthalt hat. Für Klagen gegen den Versicherungsnehmer ist ausschließlich das Gericht zuständig, in dessen Bezirk der Versicherungsnehmer zur Zeit der Klageerhebung seinen Wohnsitz, in Ermangelung eines solchen seinen gewöhnlichen Aufenthalt hat.

#### 17. Maßgebliche Vertragssprache

Die Vertragssprache ist deutsch. Wir teilen Ihnen alle Vertragsbedingungen und die vorliegenden Vertragsinformationen in deutscher Sprache mit.

Während der Laufzeit der Versicherung kommunizieren wir mit Ihnen auf Deutsch – und auf Wunsch – auf Englisch.

Sollten Sie im Versicherungsfall Unterlagen in anderen Sprachen einreichen, ist der Versicherer berechtigt, Ihnen die Übersetzungskosten in Rechnung zu stellen bzw. von der Versicherungsleistung abzuziehen.

#### 18. Außergerichtliche Beschwerde und Rechtsbehelfsverfahren

Der Versicherer hat sich das Ziel gesetzt, seine Kunden sowie versicherte Personen jederzeit zufriedenzustellen. Er setzt daher alles daran, Ihr Anliegen schnell, fair und korrekt zu lösen. Wenn Sie dennoch mit den Leistungen oder dem Service des Versicherers unzufrieden oder mit einer Entscheidung nicht einverstanden sind, können Sie sich jederzeit an den Kundenservice unter den folgenden Kontaktdaten wenden:

Inter Partner Assistance S.A.  
Postfach 1584  
15205 Frankfurt (Oder)  
E-Mail-Adresse: [Customer-Care@axa-assistance.de](mailto:Customer-Care@axa-assistance.de)

#### 19. Zuständige Aufsichtsbehörden

Sie haben auch die Möglichkeit, sich an die für den Versicherer zuständigen Aufsichtsbehörden zu wenden:

Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht (BaFin)  
Bereich Versicherungsaufsicht  
Graurheindorfer Straße 108  
53117 Bonn. Telefon: 0228 4108-0  
Telefax: 0228 4108-1550  
E-Mail: [poststelle@bafin.de](mailto:poststelle@bafin.de)

Autoriteit Voor Financiële Diensten en Markten (FSMA)  
Congresstraat 12-14  
1000 Brussel (Belgien)  
Telefon: +32(0)2 220 52 11  
Kontaktformular (in Englischer Sprache): <https://www.fsma.be/en/consumer-contact-form>

Ihr Recht, wegen der versicherten Ansprüche den Rechtsweg zu beschreiten, wird durch Beschwerden bei den Aufsichtsbehörden nicht eingeschränkt.

## **Ergänzende Informationen im Hinblick auf den Abschluss des Versicherungsvertrags im elektronischen Geschäftsverkehr**

Für den Fall, dass der Versicherungsvertrag online (z.B. auf einer Webseite oder einer App) und damit im elektronischen Geschäftsverkehr abgeschlossen wird, unterrichten wir Sie zusätzlich über folgende Aspekte:

Die Versicherung ist auf der Website von American Express (<https://www.americanexpress.com/de-de>) abschließbar. Zunächst müssen Sie im horizontalen Menü am oberen Rand der Website die Option „Versicherungen“ und in der dann erscheinenden Produktübersicht unter der Überschrift „Reiseversicherungen“ das Feld „Ticketversicherung“ auswählen. Sie werden nun auf eine Informationsseite über die Inhalte und Tarife der Ticketversicherung weitergeleitet. Mit einem Klick auf einen der Buttons mit der Bezeichnung „Jetzt absichern“ gelangen auf die Seite für Ihre persönliche Beitragsberechnung. Dort geben Sie Informationen zu den Tickets an, die Sie versichern lassen möchten. Sie starten die Beitragsberechnung mit einem Klick auf das blau unterlegte Feld „Jetzt absichern“. Auf der Seite, die sich nun öffnet, finden Sie eine Übersicht über die enthaltenen Versicherungsleistungen und den für Sie errechneten Beitrag. Außerdem können Sie Ihre Daten von der vorherigen Seite ändern, indem Sie auf „Persönliche Daten ändern“ klicken. Darüber hinaus können Sie unten auf der Seite Wichtige Dokumente, wie das „Informationsblatt zu Versicherungsprodukten“, die Versicherungsbedingungen, häufig gestellte Fragen und die Kontaktmöglichkeiten ansehen. Mit einem Klick auf das blau unterlegte Feld „Jetzt absichern“ unter dem Angebot, für das Sie sich entschieden haben, gelangen Sie nun auf die nächste Seite. Dort geben Sie Ihre persönlichen Informationen ein. Mit einem Klick auf das blau unterlegte Feld „Weiter zur Zahlung“ am unteren Ende der Seite gelangen Sie auf die Seite „Zahlungsinformationen“. Lesen Sie sich dort die vier Punkte unter der Überschrift „Wichtige Hinweise“ sorgfältig durch und akzeptieren Sie diese durch einen Klick auf die Kästchen links. Unter diesen Punkten finden Sie noch einmal das Informationsblatt zu den Versicherungsprodukten, die Vermittlerinformationen und die Versicherungsbedingungen. Mit einem Klick auf das blau unterlegte Feld „Weiter zur Zahlung“ öffnen sich die angebotenen Zahlungsoptionen. Dort wählen Sie die von Ihnen gewünschte Zahlungsmethode aus und geben Ihre Zahlungsinformationen ein. Um die Transaktion zu vollenden und Ihren Antrag zum Abschluss des Versicherungspakets zu übersenden, klicken Sie auf das blau unterlegte Feld „Zahlung vornehmen“ am unteren Ende der Seite. Sie gelangen dann auf eine Bestätigungsseite und erhalten eine E-Mail mit Ihren Versicherungsdokumenten. Der Vertragsschluss erfolgt durch den Versand des Versicherungsscheins durch den Versicherer.

Für den Vertragsschluss steht die deutsche Sprache zur Verfügung. Abschließend informieren wir Sie darüber, dass der Versicherer keinem Verhaltenskodex beigetreten ist.