

VERPASSTER ANSCHLUSS UND GEPÄCK VERSICHERUNG

Informationsblatt zu Versicherungsprodukten

Versicherer für die Reiseversicherung ist Inter Partner Assistance S.A., ein Unternehmen der AXA Partners Group mit Sitz in der Avenue Louise 166, 1050 Brüssel, Belgien, welches autorisiert ist durch die Belgische Nationalbank unter der Registernummer 0487, Betriebsnummer: 0415.591.055.

Unternehmen: Inter Partner Assistance SA

Produkt: Flixbus Gebündelter Versicherungsschutz

Die Informationen in diesem Dokument sind eine Zusammenfassung der Hauptmerkmale und Ausschlüsse der Versicherung und sind nicht Teil des Vertrags zwischen uns. Alle Einzelheiten zum Produkt finden Sie in Ihren Versicherungsunterlagen.

Um welche Art von Versicherung handelt es sich?

Diese Versicherung bietet Unterstützung für den Fall, dass Sie Ihren öffentlichen Nahverkehr verpassen oder Ihr Gepäck oder Ihre Wertgegenstände verloren gehen oder gestohlen werden.



Was ist versichert?

VERPASSTER ANSCHLUSS - €1,000

- ✓ Wenn Sie am Flughafen, Hafen, Busbahnhof oder Bahnhof zu spät ankommen, um Ihre vorgebuchte Beförderung zu beginnen, weil Ihr FlixBus-Reisebus verspätet war, werden wir Ihnen bis zu dem in der Leistungstabelle angegebenen Betrag pro Reise für alle notwendigen zusätzlichen Reisekosten ersetzen, die entstanden sind, um Ihre Anschlussbeförderung zu erreichen.

Bitte beachten Sie: Damit die Versicherung greift, muss je nach Art der Anschlussbeförderung die folgende Mindestumsteigezeit zwischen dem Ende Ihrer FlixBus-Beförderung und dem Beginn Ihrer Anschlussbeförderung eingehalten werden.

Bus	45 Min.
Zug	
Fähre	
Kurzstreckenflug (< 1.500 km)	1 Std.
Mittelstreckenflug (1.500 -3.500 km)	2 Stunden
Kreuzfahrt	
Langstreckenflug (> 3.500 km)	

GEPÄCK - €1,000

- ✓ Schäden durch unbeabsichtigten Verlust, Diebstahl oder Beschädigungen des Gepäcks und von Wertgegenständen während der Reise mit Ihrem FlixBus Reisebus sind bis zu dem in der Leistungstabelle angegebenen Betrag pro Reise versichert.
- Der Höchstbetrag, den wir für einen Gegenstand bzw. ein Paar oder einen Satz von Gegenständen zahlen, ist €250
 - Der Höchstbetrag, den wir für alle Wertgegenstände insgesamt zahlen, ist €250.



Was ist nicht versichert?

VERPASSTER ANSCHLUSS

- ✗ **Fälle, in denen Sie die angegebene Mindestumsteigezeit zwischen dem Ende Ihrer FlixBus-Beförderung und dem Beginn Ihrer Anschlussbeförderung nicht eingehalten haben.**
- ✗ Private Charterflüge.
- ✗ Kosten für ein anderes von Ihnen gewähltes Beförderungsmittel, die die Aufwendungen des ursprünglichen Beförderers für Ersatzangebote übersteigen.
- ✗ Streiks oder Arbeitskämpfe, die begonnen haben oder die angekündigt wurden, bevor Sie Ihre Reise vorbereitet und/oder Ihre Versicherung abgeschlossen haben.
- ✗ Alle Beträge, für die bereits der ursprüngliche Beförderer Ersatz geleistet hat oder leisten wird.
- ✗ Zusätzliche Kosten, wenn der Betreiber des planmäßigen öffentlichen Verkehrs innerhalb von 4 Stunden nach der tatsächlichen Ankunftszeit für den Anschlussflug angemessene Ersatzreisemöglichkeiten angeboten hat.
- ✗ Kosten über 5 Euro, für die Sie keine Originalbelege vorlegen.

GEPÄCK

- ✗ Fälle eines Verlusts oder Diebstahls von Gepäck oder Wertgegenständen, die FlixBus nicht gemeldet wurden und für die kein schriftlicher Bericht vorliegt.
- ✗ Gegenstände, die während Ihrer Reise beschädigt wurden, wenn Sie dafür nicht innerhalb von 7 Tagen nach Ihrer Rückkehr in Ihr Wohnsitzland eine Schadens-/Reparaturbescheinigung von einer qualifizierten Fachperson einholen.
- ✗ Bargeld, Schecks, Reiseschecks, Post- oder Zahlungsanweisungen, vorausbezahlte Coupons oder Gutscheine oder Fahrkarten.



Gibt es Deckungsbeschränkungen?

Es gibt keine Deckung für:

- ! Ansprüche, bei denen Sie uns nicht alle Belege und Nachweise auf Ihre eigenen Kosten zugesendet haben. Möglicherweise benötigen wir von Ihnen weitere Unterlagen als die bereits genannten, um Ihren Anspruch zu prüfen.
- ! Alle Ihnen vorher bekannten Umstände, bei denen vernünftigerweise davon ausgegangen werden konnte, dass sie einen Anspruch im Rahmen dieser Versicherung begründen würden.
- ! Weitere entstandene Verluste, Schäden oder

Kosten als Folge des Ereignisses, für das Sie Versicherungsleistungen verlangen. Beispiele für solche Verluste, Schäden oder zusätzliche Ausgaben sind Kosten, die durch das Einreichen der Schadenmeldung, durch Verdienstaussfälle, Verluste oder Kosten aufgrund entgangener Geschäfte, Unannehmlichkeiten oder entgangenen Vergnügens entstanden sind. für solche Verluste, Schäden oder zusätzliche Ausgaben sind Kosten, die durch das Einreichen der Schadenmeldung, durch Verdienstaussfälle, Verluste oder Kosten aufgrund entgangener Geschäfte, Unannehmlichkeiten oder entgangenen Vergnügens entstanden sind.

- ! Verluste oder Schäden aufgrund von Verspätung, Beschlagnahme oder Einziehung durch zollamtliche oder andere Behörden.
- ! Ansprüche, die nicht durch einen Eigentumsnachweis oder einen (vor dem Verlust ausgestellten) Gepackaufbewahrungsnachweis der verlorenen, gestohlenen oder beschädigten Gegenstände belegt sind.



Wo bin ich versichert?

- ✓ Reisen in die folgenden Länder werden abgedeckt: Albanien, Andorra, Armenien, Österreich, Aserbaidzhan, Weißrussland, Belgien, Bosnien und Herzegowina, Bulgarien, Kanalinseln (Bailiwicks of Guernsey und Jersey), Kroatien, Zypern, Tschechische Republik, Dänemark (einschließlich Färöer), Estland, Finnland, Frankreich (einschließlich Korsika), Georgien, Deutschland, Gibraltar, Griechenland (einschließlich griechische Inseln), Ungarn, Island, Irland, Isle of Man, Italien (einschließlich Liparische Inseln, Sardinien, Sizilien), Kosovo, Lettland, Liechtenstein, Litauen, Luxemburg, Mazedonien, Malta, Moldau, Monaco, Montenegro, Niederlande, Norwegen, Polen, Portugal (einschließlich Azoren, Madeira), Rumänien, Russland (westlich des Uralgebirges), San Marino, Serbien, Slowakei, Slowenien, Spanien (einschließlich Balearen, Kanarische Inseln), Schweden, Schweiz, Türkei, Ukraine, Vereinigtes Königreich (England, Schottland, Wales, Nordirland, Hebriden, Isle of Man, Orkney-Inseln, Shetland-Inseln) und Vatikanstadt.



Welche Verpflichtungen habe ich?

- Sie müssen die vollständige Versicherungsprämie vor Antritt der geplanten Reise bezahlt haben.
- Wenn Sie einen Schadenfall erlitten haben, setzen Sie uns bitte innerhalb von 28 Tagen (sofern nicht anders angegeben) davon in Kenntnis und senden Sie uns die ausgefüllten Formulare mit allen zusätzlich angeforderten Unterlagen so schnell wie möglich zu.
- Sie müssen uns alle aufgeführten Belege und Nachweise auf Ihre eigenen Kosten zusenden. Möglicherweise benötigen wir von Ihnen weitere Unterlagen als die bereits genannten, um Ihren Anspruch zu prüfen. Ihr Anspruch kann abgelehnt werden, wenn Sie uns die erforderlichen Unterlagen nicht zur Verfügung stellen.
- Wenn Sie einen Schadensfall erlitten haben, setzen Sie uns bitte innerhalb von 28 Tagen (sofern nicht anders angegeben) davon in Kenntnis und senden Sie uns die ausgefüllten Formulare mit allen zusätzlich angeforderten Unterlagen so schnell wie möglich zu.
- Sie müssen uns alle aufgeführten Belege und Nachweise auf Ihre eigenen Kosten zusenden. Möglicherweise benötigen wir von Ihnen weitere Unterlagen als die bereits genannten, um Ihren Anspruch zu prüfen. Ihr Anspruch kann abgelehnt werden, wenn Sie uns die erforderlichen Unterlagen nicht zur Verfügung stellen.
- Sie müssen:
 - im Falle einer Beschädigung des Gepäcks sich dieses von Flixbus schriftlich bestätigen lassen;
 - im Falle eines Diebstahls diesen polizeilich zur Anzeige bringen;
 - alle Reisetickets und Gepackaufbewahrungsnachweise mit der Schadensfallmeldung bei uns als Versicherer einreichen.
- Beschädigte Gegenstände sind bis zur vollständigen Regulierung durch den Versicherer aufzubewahren und dürfen nicht vor Freigabe des Versicherers repariert oder instandgesetzt werden, da wir sie eventuell untersuchen müssen.



Wann und wie zahle ich?

Die Prämie wird unmittelbar mit Abschluss der Versicherung.



Wann beginnt und endet die Deckung?

Versicherungsschutz besteht für den Zeitraum der gebuchten Reise, die den auf der Versicherungspolice angegebenen Zeitraum nicht überschreitet.



Wie kann ich den Vertrag kündigen?

IHR GESETZLICHES WIDERRUFSRECHT

Widerrufsrecht

Sie können Ihre Vertragserklärung innerhalb von 14 Tagen ohne Angabe von Gründen in Textform (z. B. Brief, Fax, E-Mail) widerrufen. Die Frist beginnt, nachdem Sie den Versicherungsschein, die Vertragsbestimmungen einschließlich der Allgemeinen Versicherungsbedingungen, die weiteren Informationen nach § 7 Abs. 1 und 2 des Versicherungsvertragsgesetzes in Verbindung mit den §§ 1 bis 4 der VVG-Informationspflichtenverordnung und diese Belehrung jeweils in Textform erhalten haben, jedoch nicht vor Erfüllung unserer Pflichten gemäß § 312i Absatz 1 Satz 1 des Bürgerlichen Gesetzbuchs in Verbindung mit Artikel 246c des Einführungsgesetzes zum Bürgerlichen Gesetzbuche. Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs. Der Widerruf ist zu richten an:

<https://flixbus.de/service/kontakt>

Widerrufsfolgen

Im Falle eines wirksamen Widerrufs endet der Versicherungsschutz, und wir erstatten Ihnen den auf die Zeit nach Zugang des Widerrufs entfallenden Teil der Prämien, wenn Sie zugestimmt haben, dass der Versicherungsschutz vor dem Ende der Widerrufsfrist beginnt. Den Teil der Prämie, der auf die Zeit bis zum Zugang des Widerrufs entfällt, dürfen wir in diesem Fall einbehalten, dabei handelt es sich um einen Betrag, den Sie wie folgt ermitteln können: Betrag der Versicherungsprämie multipliziert mit der Anzahl der Tage, an denen Versicherungsschutz bestanden hat, dividiert durch die Anzahl der Tage an denen Versicherungsschutz ursprünglich bestehen sollte. Die Erstattung zurückzuzahlender Beträge erfolgt unverzüglich, spätestens 30 Tage nach Zugang des Widerrufs. Beginnt der Versicherungsschutz nicht vor dem Ende der Widerrufsfrist, hat der wirksame Widerruf zur Folge, dass empfangene Leistungen zurückzugewähren und gezogene Nutzungen (z.B. Zinsen) herauszugeben sind.

Besondere Hinweise

Ihr Widerrufsrecht erlischt wenn der Vertrag auf Ihren ausdrücklichen Wunsch sowohl von Ihnen als auch von uns vollständig erfüllt ist, bevor Sie Ihr Widerrufsrecht ausgeübt haben.

Ende der Widerrufsbelehrung

Bitte beachten Sie, dass dieses Widerrufsrecht nur für Versicherungsverträge gilt, denen eine beantragte Laufzeit von mehr als einem Monat zugrunde liegt. Bei Versicherungsverträgen mit einer Laufzeit von weniger als einem Monat besteht kein gesetzliches Widerrufsrecht.

KÜNDIGUNG DER VERSICHERUNG

Sie können diese Versicherung nach Ablauf der gesetzlichen Widerrufsfrist jederzeit schriftlich bei FlixBus unter der in Ihrer Reiseversicherungspolice angegebenen Anschrift kündigen. Kündigen Sie die Versicherung nach Ablauf der Widerrufsfrist, erhalten Sie keine Erstattung der Versicherungsprämie.