

# ASSURANCE VOYAGE

## Document d'information sur le produit d'assurance

La présente police est souscrite auprès d'Inter Partner Assistance SA, membre du Groupe AXA Assistance, Avenue Louise 166, 1050 Bruxelles, Belgique, une compagnie d'assurances réglementée par la Banque Nationale de Belgique sous le numéro de code 0487, BCE 0415.591.055.

**Compagnie:** Inter Partner Assistance SA

**Produit:** Flixbus Assurance Voyage

Les informations fournies dans ce document sont un résumé des principales caractéristiques et exclusions de la police et ne font pas partie du contrat entre nous. Vous trouverez des informations complètes sur le produit dans vos documents de police.

### De quel type d'assurance s'agit-il?

Cette assurance fournit une assistance en cas de correspondance manquée, de perte de vos bagages ou d'objets de valeur ou de vol.



#### Qu'est-ce qui est assuré?

##### CORRESPONDANCE MANQUÉE - €1,000

- ✓ Si votre autocar Flixbus a du retard et arrive au terminal aéroportuaire, portuaire, routier ou ferroviaire trop tard pour que vous montiez à bord du moyen de transport que vous aviez réservé, nous vous rembourserons à concurrence du montant indiqué dans le tableau des prestations par voyage les frais de déplacement supplémentaires nécessairement encourus pour atteindre la destination de votre transport de correspondance.

**Veuillez noter :** pour que la couverture s'applique, vous devez prévoir le temps de séjour minimal suivant, basé sur la méthode de transport de correspondance, entre l'arrivée de votre autocar Flixbus et le départ de votre transport de correspondance.

Autobus	45 mn
Train	
Ferry	
Vol court courrier (< 1.500 km)	1 heure
Vol moyen courrier (1.500 -3.500 km)	2 heures
Croisière	
Vol long courrier (> 3.500 km)	

##### BAGAGES - €1,000

- ✓ La perte accidentelle, le vol ou l'endommagement de bagages et d'objets de valeur lors de votre voyage à bord de votre bus Flixbus.
- Le montant maximum que nous verserons pour un objet, une paire ou un ensemble d'objets est €250.
  - Le montant maximum que nous verserons pour l'ensemble des objets de valeur est €250.



#### Qu'est-ce qui n'est pas assuré?

##### CORRESPONDANCE MANQUÉE

- ✗ **Demandes pour lesquelles vous n'avez pas respecté le temps de séjour minimal indiqué entre l'arrivée de votre autocar Flixbus et le départ de votre transport de correspondance.**
- ✗ Coûts d'hébergement
- ✗ Les vols privés affrétés.
- ✗ Les coûts excédant les arrangements alternatifs proposés par le prestataire d'origine en cas de frais engagés pour prendre un moyen de transport alternatif de votre choix.
- ✗ Les mouvements de grève ou mouvements sociaux qui ont commencé, ou dont la date de commencement a été annoncée, avant que vous ayez pris vos dispositions pour votre voyage et/ou que vous ayez souscrit au contrat.
- ✗ Tous les montants dont l'indemnisation a été ou sera prise en charge par le transporteur.
- ✗ Toutes les dépenses générées alors que l'opérateur du transport de correspondance a mis en place des arrangements de voyage alternatifs raisonnables dans les 4 heures suivant l'heure d'arrivée prévue d'un vol de correspondance.
- ✗ Les demandes d'indemnisation pour lesquelles vous n'avez pas conservé et fourni les reçus originaux dont le montant dépasse € 5.

##### BAGAGES

- ✗ Les incidents de perte ou de vol de bagages ou d'objets de valeur qui ne sont pas signalés à Flixbus et pour lesquels aucun rapport écrit (comportant un numéro de procès-verbal pour les rapports des autorités de police) n'est disponible.
- ✗ Les objets endommagés au cours de votre voyage sans que vous obteniez une déclaration de dommage/réparation d'un expert qualifié dans les 7 jours suivant votre retour dans votre pays de résidence.
- ✗ La perte ou la détérioration due à un retard, à une confiscation ou à une détention par les douanes ou une autre autorité.



#### Y a-t-il des exclusions à la couverture?

Ce contrat ne couvre pas:

- ! Les demandes d'indemnisation pour lesquelles vous n'avez pas fourni tous les documents nécessaires que nous vous avons indiqués et cela à vos frais. Nous pouvons être amenés à vous demander de fournir d'autres documents que ceux énumérés pour étayer votre demande d'indemnisation.
- ! Toute situation dont vous avez connaissance et qui pourrait raisonnablement donner lieu à une demande d'indemnisation au titre du présent contrat.
- ! Tout autre dommage, perte ou dépense

supplémentaire suite à l'événement pour lequel vous déposez une demande d'indemnisation. Comme exemples de tels dommages, pertes ou dépenses supplémentaires, citons les frais encourus pour préparer une demande d'indemnisation, la perte de revenus, les pertes ou coûts encourus découlant de l'interruption de votre activité, tout inconvénient, détresse ou préjudice d'agrément.



### Où suis-je couvert(e)?

- ✓ Sont couverts les voyages dans les pays suivants: tous les pays de l'Union européenne, l'Arménie, l'Azerbaïdjan, la Biélorussie, la Bosnie-Herzégovine, la Géorgie, l'Islande, le Kosovo, le Liechtenstein, la Macédoine, Monaco, la Norvège, la Russie (à l'ouest de l'Oural), la Serbie, la Suisse, la Turquie, l'Ukraine, le Royaume-Uni (l'Angleterre, l'Écosse, le Pays de Galles, l'Irlande du Nord, les îles Hébrides, l'île de Man, les Orcades, les Shetland) et le Vatican.



### Quelles sont mes obligations?

- ***Vous devez prévoir le temps de déplacement minimal indiqué entre l'arrivée de votre autocar Flixbus et le départ de votre transport de correspondance.***
- Nous vous prions de nous informer dans les 28 jours à compter du moment où vous apprenez que vous devrez envoyer une demande d'indemnisation. Par ailleurs, vous devez nous retourner votre formulaire de demande dûment rempli et accompagné de toute information supplémentaire éventuelle le plus tôt possible.
- Vous devez nous envoyer tous les documents nécessaires demandés et cela à vos frais. Nous pouvons être amenés à vous demander de fournir d'autres documents que ceux énumérés pour étayer votre demande d'indemnisation. Si vous ne les fournissez pas, il est possible que votre demande d'indemnisation soit rejetée.
- Vous devez:
  - demander à Flixbus une déclaration de perte de bagages et/ou un rapport des autorités de police (incluant un numéro de procès-verbal) au moment de l'incident.
  - conserver tous les titres de transport et toutes les étiquettes d'enregistrement pour soumettre votre demande d'indemnisation.
- Vous ne devez vous séparer d'aucun des biens que nous devons prendre en compte pour la demande d'indemnisation et devez conserver tous les objets endommagés car nous pourrions avoir besoin de les inspecter.



### Quand et comment effectuer les paiements?

La prime est due immédiatement à l'émission de l'assurance.



### Quand commence la couverture et quand prend-elle fin?

La période du voyage, sans excéder la durée indiquée sur le certificat d'assurance voyage. Au titre de la Section B – Bagages, la couverture commence lorsque vous montez à bord de votre autocar Flixbus et prend fin au moment où vous descendez de votre autocar Flixbus.



### Comment puis-je résilier le contrat?

#### DROITS D'ANNULATION PRÉVUS PAR LA LOI

Vous pouvez annuler le contrat dans un délai de 14 jours à compter de la réception des documents du contrat, en écrivant ou en téléphonant à Flixbus à l'adresse ou au numéro indiqué sur votre certificat d'assurance voyage au cours du délai d'annulation. Toute prime déjà payée vous sera remboursée à condition que vous n'ayez pas voyagé et qu'aucune demande d'indemnisation n'ait été faite ou ne soit prévue et qu'aucun incident susceptible de donner lieu à une demande d'indemnisation ne se soit produit. Toute annulation effectuée après ce délai de 14 jours ne donnera lieu à aucun remboursement.

#### ANNULATION EN DEHORS DU DÉLAI LÉGAL

Vous pouvez annuler cette police à tout moment après le délai d'annulation en écrivant à Flixbus à l'adresse indiquée sur votre certificat d'assurance voyage. Si vous procédez à l'annulation après le délai d'annulation, aucun remboursement de prime ne sera accordé.