

MANCATA COINCIDENZA E BAGAGLIO ASSICURAZIONE

Documento informativo relativo al prodotto assicurativo

La presente polizza è sottoscritta da Inter Partner Assistance, membro del gruppo AXA Partners, Avenue Louise 166, 1050 Bruxelles, Belgio, società assicurativa soggetta alla vigilanza della Banca Nazionale del Belgio e autorizzata con il numero 0487, Numero societario: 0415.591.055.

Compagnia: Inter Partner Assistance SA

Prodotto: Flixbus Copertura Aggiuntiva

Il presente documento enuncia le principali caratteristiche ed esclusioni della polizza e non rappresenta parte integrante del contratto sottoscritto da Lei e dall'assicuratore. Tutte le informazioni riguardanti il prodotto sono contenute nel prospetto di polizza.

Che tipo di assicurazione è?

Questa assicurazione fornisce assistenza nel caso in cui manchi il tuo trasporto pubblico di collegamento, il tuo bagaglio o oggetti di valore smarriti o rubati.



Che cosa è assicurato?

MANCATA COINCIDENZA - €1,000

✓ Nel caso in cui il tuo autobus Flixbus subisca un ritardo e arrivi all'aeroporto, porto, stazione ferroviaria o di autobus troppo tardi per permetterti di salire sul tuo mezzo di trasporto prenotato, ti rimborseremo, per ogni viaggio, fino all'importo indicato nella Tabella delle Prestazioni per le spese di viaggio necessariamente sostenute per raggiungere la destinazione della tua coincidenza.

Importante: perché la copertura sia valida, è necessario rispettare i seguenti tempi di attesa (calcolati in base al metodo delle coincidenze) tra l'arrivo del tuo autobus Flixbus e la partenza della tua coincidenza.

Autobus	45 minuti
Treno	
Traghetto	
Volo a corto raggio (< 1.500 km)	1 ora
Volo a medio raggio (1.500 -3.500 km)	2 ore
Crociera	
Volo a lungo raggio (> 3.500 km)	

BAGAGLIO - €1,000

✓ La perdita accidentale, il furto o il danneggiamento di bagagli e oggetti di valore durante il viaggio a bordo del pullman Flixbus.

- Il massimale che la Società corrisponderà per ciascun articolo, coppia o set è €250.
- Il massimale che la Società corrisponderà per tutti gli oggetti di valore è €250.



Che cosa non è assicurato?

MANCATA COINCIDENZA

- ✗ **Richieste di rimborso per cui non sia stato rispettato il tempo di attesa minimo come sopra indicato tra l'arrivo del tuo autobus Flixbus e la partenza della tua coincidenza.**
- ✗ Spese di alloggio
- ✗ Voli privati.
- ✗ Costi che eccedano le soluzioni di viaggio alternative rese inizialmente disponibili dall'operatore e sostenuti in caso di utilizzo di mezzo di trasporto alternativo.
- ✗ Sciopero o agitazione sindacale iniziati o la cui data di inizio era stata annunciata al pubblico prima dell'organizzazione del viaggio e/o prima della sottoscrizione della polizza.
- ✗ Tutti gli importi o compensi che siano stati o saranno corrisposti dal corriere.
- ✗ Spese aggiuntive, nel caso in cui l'operatore di trasporto pubblico abbia messo a disposizione soluzioni di viaggio alternative da parte dell'azienda di trasporto pubblico entro 4 ore dall'orario di partenza previsto o dall'orario di arrivo effettivo del volo di coincidenza.
- ✗ Per spese superiori a 5€, richieste di rimborso per le quali l'Assicurato non abbia conservato e fornito le ricevute originali.

BAGAGLIO

- ✗ Episodi di perdita o furto di bagaglio o oggetti di valore non denunciati alle autorità locali entro 24 ore dalla scoperta e in assenza di un resoconto scritto.
- ✗ Oggetti danneggiati mentre l'Assicurato si trovi in viaggio nel caso in cui l'Assicurato non ottenga una dichiarazione di avvenuto danno/riparazione da parte di una persona preposta entro 7 giorni dal ritorno al Paese di residenza.
- ✗ Contanti, assegni, travellers cheque, vaglia postali o vaglia postali, buoni prepagati o buoni o biglietti di viaggio.



Ci sono limiti di copertura?

Non ci sarà copertura sotto questa politica per:

- ! Richieste di rimborso per cui l'Assicurato non abbia fornito la documentazione necessaria richiesta dalla Società, a proprie spese. Per comprovare la legittimità della richiesta di rimborso, la Società potrebbe inoltre richiedere documentazione aggiuntiva rispetto a quella qui elencata.
- ! Qualsiasi circostanza di cui l'Assicurato sia a conoscenza e che possa ragionevolmente avere come conseguenza il sorgere di una richiesta di rimborso ai sensi della presente polizza.

! Qualsiasi altra perdita, danno o spesa aggiuntiva a seguito dell'evento per il quale si sta reclamando. Esempi di tali perdite, danni o spese aggiuntive possono essere il costo sostenuto per la richiesta di rimborso, mancati utili, perdita o spese sostenute derivanti dall'interruzione della propria attività, problemi, disagio o mancato godimento.



Dove vale la copertura?

- ✓ saranno coperti i viaggi nei seguenti paesi: Tutti i Paesi dell'Unione Europea, Armenia, Azerbaigian, Bielorussia, Bosnia ed Erzegovina, Georgia, Islanda, Kosovo, Liechtenstein, Macedonia, Monaco, Norvegia, Russia (ad ovest dei monti Urali), Serbia, Svizzera, Turchia, Ucraina, Regno Unito (Inghilterra, Scozia, Galles, Irlanda del Nord, Isole Ebridi, Isola di Man, Isole Orcadi, Isole Shetland) e Città del Vaticano, a meno che la destinazione non rientri nel punto 14 delle Esclusioni Generali.



Che obblighi ho?

- ***È necessario hai rispettato il tempo di attesa minimo come sopra indicato tra l'arrivo del tuo autobus Flixbus e la partenza della tua coincidenza.***
- L'Assicurato è tenuto a comunicare alla Società entro 28 giorni (salvo ove diversamente indicato) da quando venga a conoscenza di un evento che possa dare origine a una richiesta di rimborso e a far pervenire il modulo di richiesta compilato, e ogni ulteriore informazione, nel più breve tempo possibile.
- L'Assicurato è tenuto a fornire, a proprie spese, tutta la documentazione necessaria richiesta dalla Società a proprie spese. Per comprovare la legittimità della richiesta di rimborso, la Società potrebbe inoltre richiedere documentazione aggiuntiva rispetto a quella qui elencata. In mancanza della documentazione necessaria, la richiesta di rimborso potrebbe essere rifiutata.
- È necessario:
 - ottenere una dichiarazione PIR (Property Irregularity Report) da parte di Flixbus e/o presso le autorità competenti (con numero di denuncia) al momento dell'evento.
 - conservare tutti i biglietti di viaggio e le etichette per il bagaglio per poterli allegare alla richiesta di rimborso.
- L'Assicurato è tenuto a non cedere alcun bene la cui gestione spetta alla Società né a liberarsi di eventuali beni danneggiati, data la possibilità che la Società debba prenderne visione.



Quando e come devo pagare?

Il pagamento del premio è da effettuarsi al momento della sottoscrizione della polizza.



Quando comincia la copertura e quando finisce?

il periodo del viaggio, che non deve superare il periodo di tempo indicato sul Certificato di Assicurazione di Viaggio. Ai sensi della Sezione B - Bagaglio, la copertura inizia al momento dell'imbarco dell'Assicurato sul proprio pullman Flixbus e termina al momento della partenza del pullman Flixbus.



Come posso disdire la polizza?

DIRITTO DI RECESSO

È possibile annullare questa polizza entro 14 giorni dalla ricezione dei documenti della polizza scrivendo a o chiamando Flixbus all'indirizzo o al numero indicato sul certificato di assicurazione di viaggio durante il periodo di cancellazione. Qualsiasi premio già pagato verrà rimborsato all'Assicurato a condizione che questi non abbia viaggiato né fatto richiesta di rimborso né intenda farne, e che non si siano verificati sinistri che potrebbero dare origine a tali richieste. Per le cancellazioni avvenute trascorso il termine di 14 giorni, non verrà rimborsato alcun premio.

CANCELLAZIONE AL DI FUORI DEL PERIODO DI RIPENSAMENTO

L'Assicurato può cancellare la presente polizza in qualsiasi momento una volta terminato il periodo di cancellazione, scrivendoci all'indirizzo indicato sul Certificato di Assicurazione. Per cancellazioni avvenute trascorso il termine del periodo di cancellazione, non verrà rimborsato alcun premio.