



**Copertura
Aggiuntiva**

FLiXBUS

NUMERO TELEFONICO PER I SINISTRI

CONTATTACI AL: **+39 0 236 008 160**

SEZIONE	TITOLO	NUMERO PAGINA
	LA TUA POLITICA FLIXBUS	3
	TABELLA DELLE PRESTAZIONI	3
	INTRODUZIONE	3
	DEFINIZIONI	3
	COME PRESENTARE UNA RICHIESTA DI RIMBORSO	4
	CONDIZIONI GENERALI	5
	ESCLUSIONI GENERALI	5
	SEZIONI DELLA POLIZZA	6
	SEZIONE A - MANCATA COINCIDENZA	6
	SEZIONE B - BAGAGLIO	6
	COME METTERSI IN CONTATTO CON NOI	8
	PROCEDURA PER I RECLAMI	8
	TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI	8
	CANCELLAZIONE DELLA POLIZZA	9

TABELLA DELLE PRESTAZIONI

Copertura	Limite prestazione
Sezione A - Mancata coincidenza	
Mancata Coincidenza, Massimale per Persona Assicurata	€1.000
Sezione B - Bagaglio	
Bagaglio, Massimale per Persona Assicurata	€1.000
- Limite valore	€250
- Limite Singolo Articolo	€250

INTRODUZIONE

Il presente documento contiene le clausole della polizza di assicurazione di viaggio dell'**Assicurato**. Vi sono descritti i dettagli della copertura, le condizioni e le esclusioni relative ad ogni persona indicata sul Certificato di Assicurazione e costituisce la base su cui verranno liquidate le richieste di rimborso. Il certificato di assicurazione di viaggio sarà allegato alla polizza. È necessario portare il certificato di assicurazione di viaggio con sé durante il viaggio come prova del possesso di una polizza in corso di validità.

ASSICURATORE

La presente polizza è sottoscritta da Inter Partner Assistance, membro del gruppo AXA Partners, Avenue Louise 166, 1050 Bruxelles, Belgio, società assicurativa soggetta alla vigilanza della Banca Nazionale del Belgio e autorizzata con il numero 0487, Numero societario: 0415.591.055.

DURATA DELL'ASSICURAZIONE

Il periodo per cui abbiamo accettato il premio secondo quanto definito nel certificato di assicurazione di viaggio.

LEGGE APPLICABILE

La presente polizza è disciplinata dalla Legge Italia.

DEFINIZIONI

Ogni termine o espressione a cui sia stato dato uno specifico significato continuerà ad avere lo stesso significato in tutta la polizza assicurativa, e sarà evidenziato in grassetto.

Bagaglio

i capi di abbigliamento, gli effetti personali, i bagagli e altri articoli appartenenti all'**Assicurato** (ad esclusione di **oggetti di valore** e documenti di qualsiasi tipo) che sono indossati, utilizzati o trasportati dall'**Assicurato** durante un qualsiasi viaggio.

Tabella delle prestazioni

il prospetto che elenca gli importi dei rimborsi a pagina 3.

Periodo di cancellazione

i 14 giorni successivi all'acquisto della polizza assicurativa.

Paese di residenza

Italia. L'**Assicurato** deve avere un indirizzo di residenza in Italia cui possa fare riferimento.

Europa

saranno coperti i viaggi nei seguenti paesi: Tutti i Paesi dell'Unione Europea, Armenia, Azerbaigian, Bielorussia, Bosnia ed Erzegovina, Georgia, Islanda, Kosovo, Liechtenstein, Macedonia, Monaco, Norvegia, Russia (ad ovest dei monti Urali), Serbia, Svizzera, Turchia, Ucraina, Regno Unito (Inghilterra, Scozia, Galles, Irlanda del Nord, Isole Ebridi, Isola di Man, Isole Orcadi, Isole Shetland) e Città del Vaticano, a meno che la destinazione non rientri nel punto 7 delle Esclusioni Generali.

Dimora abituale

Il luogo di residenza dell'**Assicurato** nel **Paese di residenza**.

Periodo di assicurazione

il periodo del **viaggio**, che non deve superare il periodo di tempo indicato sul Certificato di Assicurazione di Viaggio. Ai sensi della Sezione B - Bagaglio, la copertura inizia al momento dell'imbarco dell'**Assicurato** sul proprio pullman Flixbus e termina al momento della partenza del pullman Flixbus.

Trasporto pubblico

qualsiasi trasporto pubblico su strada, ferrovia, per mare o in aria, con un vettore autorizzato che gestisce un regolare servizio passeggeri e/o charter su cui l'**Assicurato** ha prenotato un viaggio.

Sciopero o agitazione sindacale

qualsiasi forma di azione sindacale compiuta con l'intento di bloccare, limitare o ostacolare la produzione di beni o la prestazione di servizi.

Terrorismo

qualsiasi atto, che prevede l'uso e/o la minaccia della forza o della violenza ma ad esse non limitato, da parte di persone o gruppo/i di persone, che agiscono soli, per conto di o in associazione con qualsiasi organizzazione o governo, commesso per scopi politici, religiosi, ideologici o simili tra cui l'intento di influenzare un governo e/o disseminare terrore nel pubblico o in una parte di esso.

Viaggio

qualsiasi tragitto in **Europa** utilizzando un pullman Flixbus, effettuato dall'**Assicurato** durante il **periodo di assicurazione**.

Oggetti di valore

gioielli, oro, argento, articoli in metalli preziosi o pietre preziose e semipreziose, orologi, pellicce, articoli di pelle, attrezzature fotografiche, audio, video, informatiche, televisive e di gioco (inclusi, ma non solo, CD, DVD, dischi o dispositivi di memoria e cuffie), telescopi, binocoli, computer portatili, tablet e notebook, E-reader, lettori MP3 e MP4.

Società/Noi/Nostro

il fornitore di servizi, designato da AXA Travel Insurance Limited (codice impresa 426087).

Assicurato(i)/Tu/Tuo

ogni persona che prenda parte a un **viaggio** e il cui nome sia riportato sul Certificato di Assicurazione.

COME PRESENTARE UNA RICHIESTA DI RIMBORSO

Per tutte le richieste di rimborso, si prega di chiamare il **nostro** servizio di assistenza telefonica al numero +39 0 236 008 160 (Lunedì - Venerdì 09:00 - 17:00) per ricevere un modulo di richiesta di rimborso. L'**Assicurato** dovrà fornire:

- **il proprio** nome
- **il proprio** numero di polizza
- i dettagli della richiesta di rimborso .

L'**Assicurato** è tenuto a comunicare alla **Società** entro 28 giorni (salvo ove diversamente indicato) da quando venga a conoscenza di un evento che possa dare origine a una richiesta di rimborso e a far pervenire il modulo di richiesta compilato e corredato da ogni ulteriore documentazione richiesta nel più breve tempo possibile. Si prega di inviare i moduli di reclamo compilati e i documenti aggiuntivi a: AXA Assistance, ATI Italia, C/Tarragona N° 161, Entresuelo 08014 - Barcelona, España. Si prega di verificare che il numero di riferimento della richiesta da **noi** fornito sia indicato nell'oggetto dell'e-mail inviata . In alternativa, l'**Assicurato** può inviare per e-mail i moduli e i documenti di reclamo compilati a: gestione.italiana@axa-assistance.es. Si prega di verificare che il numero di riferimento della richiesta sia indicato nell'oggetto dell'e-mail.

È consigliabile conservare copia di tutti i documenti inviati alla **Società**. Per facilitare una gestione rapida ed equa della richiesta, a volte può rendersi necessaria la nomina di un agente incaricato della sua gestione.

Durante il viaggio, l'**Assicurato** dovrà ottenere una serie di informazioni riguardanti la sua richiesta di rimborso. Per comprovare la legittimità della richiesta di rimborso dell'**Assicurato**, la **Società** potrebbe richiedere documentazione aggiuntiva rispetto a quella elencata di seguito. In mancanza della documentazione necessaria, la richiesta di rimborso potrebbe essere rifiutata. Di seguito è indicata una lista di tutti i documenti necessari per permetterci di gestire la richiesta nel più breve tempo possibile:

PER TUTTE LE RICHIESTE DI RIMBORSO

- Copia originale delle fatture relative alle prenotazioni e dei documenti di viaggio, in cui siano indicate le date di viaggio e la data di prenotazione.
- Copia originale di tutte le fatture o conti di cui si richieda pagamento all'**Assicurato** . Si prega di assicurarsi che i documenti non contengano i propri dati della carta di credito.
- I dettagli di qualsiasi altra assicurazione che potrebbe coprire lo stesso sinistro.
- Qualsiasi documentazione utile per comprovare la legittimità della richiesta.
- Copia originale delle ricevute e dei giustificativi per tutte le spese vive sostenute dall'**Assicurato**.

BAGAGLIO

- Una dichiarazione di danno/riparazione da parte di un esperto qualificato ottenuta entro 7 giorni dal ritorno nel **paese di residenza**.
- È necessario ottenere una lettera da parte di Flixbus e/o una denuncia presso le autorità competenti (con numero di denuncia) che confermi la natura degli articoli oggetto della perdita. Ove possibile, è consigliabile conservare anche tutte le etichette per il bagaglio.
- Un resoconto del danno e una stima per la riparazione degli oggetti danneggiati.
- È consigliabile conservare tutti gli oggetti danneggiati non riparabili, in quanto potremmo avere necessità di ispezionarli.

CONDIZIONI GENERALI

1. L'**Assicurato** deve adottare tutte le ragionevoli precauzioni per evitare di dar luogo a una richiesta di rimborso. L'**Assicurato** è tenuto ad agire come se non fosse coperto dalla polizza, a prendere provvedimenti volti a limitare il più possibile le perdite subite e ad adottare misure ragionevoli per prevenire incidenti ulteriori e recuperare quanto sottratto.
2. L'**Assicurato** è tenuto a pagare il premio relativo al numero totale dei giorni per cui ha pianificato il proprio **viaggio**.
3. L'**Assicurato** è tenuto a comunicare alla **Società** entro 28 giorni (salvo ove diversamente indicato) da quando venga a conoscenza di un evento che possa dare origine a una richiesta di rimborso e a far pervenire il modulo di richiesta compilato, e ogni ulteriore informazione, nel più breve tempo possibile.
4. L'**Assicurato** è tenuto a fornire, a proprie spese, tutta la documentazione necessaria richiesta dalla **Società** a pagina 4 a proprie spese. Per comprovare la legittimità della richiesta di rimborso, la **Società** potrebbe inoltre richiedere documentazione aggiuntiva rispetto a quella qui elencata. In mancanza della documentazione necessaria, la richiesta di rimborso potrebbe essere rifiutata.
5. L'**Assicurato** o il suo legale rappresentante dovrà fornire, a proprie spese, ogni informazione, giustificativo, certificato originale, ricevuta, verbale e assistenza che possano essere necessari, comprese informazioni su eventuali polizze assicurative a copertura del sinistro. La **Società** si riserva di rifiutare il rimborso di qualsiasi spesa sostenuta in assenza dei relativi giustificativi. È consigliabile conservare copia di tutti i documenti a noi inviati.
6. Qualora l'**Assicurato** o chiunque agisca per suo conto in qualsiasi capacità tenti di acquisire fondi, informazioni o altri beni con l'inganno o altro mezzo illecito, incluse dichiarazioni volutamente false o omissioni finalizzate a distorcere la verità dei fatti, la presente polizza dovrà considerarsi nulla. La **Società** potrà informare le autorità competenti e l'**Assicurato** dovrà restituire alla stessa qualsiasi somma già ricevuta ai sensi della polizza.
7. In caso di liquidazione di spese non coperte da parte della **Società**, l'**Assicurato** sarà tenuto a rimborsare quest'ultima entro un mese dalla richiesta.
8. La **Società** si riserva il diritto, a sua discrezione, di procedere a quanto segue, in nome e per conto dell'**Assicurato** ma a sue proprie spese:
 - ad assumere i diritti di liquidazione di ogni richiesta di rimborso;
 - ad intraprendere un'azione legale in nome e per conto dell'**Assicurato** per ottenere il rimborso da terzi, a proprio beneficio, o per ottenere la restituzione da terzi di qualsiasi somma già ricevuta dall'**Assicurato**.
 - intraprendere qualsivoglia azione per recuperare beni perduti o ritenuti tali.

ESCLUSIONI GENERALI

1. Eventuali costi che l'**Assicurato** avrebbe dovuto sostenere qualora l'evento che ha dato origine alla richiesta non si fosse verificato.
2. Qualsiasi circostanza di cui l'**Assicurato** sia a conoscenza e che possa ragionevolmente avere come conseguenza il sorgere di una richiesta di rimborso ai sensi della presente polizza.
3. I costi di chiamate telefoniche o fax e spese per connessione a internet salvo quando documentate come costi sostenuti per contattarci.
4. Richieste di rimborso per cui l'**Assicurato** non abbia fornito la documentazione necessaria richiesta dalla **Società** a pagina 4, a proprie spese. Per comprovare la legittimità della richiesta di rimborso, la **Società** potrebbe inoltre richiedere documentazione aggiuntiva rispetto a quella qui elencata.
5. Qualsiasi altra perdita, danno o spesa aggiuntiva a seguito dell'evento per il quale si sta reclamando. Esempi di tali perdite, danni o spese aggiuntive possono essere il costo sostenuto per la richiesta di rimborso, mancati utili, perdita o spese sostenute derivanti dall'interruzione della propria attività, problemi, disagio o mancato godimento.
6. Qualsiasi richiesta che dia luogo al diritto all'indennizzo per l'**Assicurato** ai sensi di altra assicurazione, compresi importi recuperabili da qualsiasi altra fonte, salvo per quanto riguarda eventuali franchigie oltre l'importo che sarebbe stato coperto da tale assicurazione, o qualsiasi importo recuperabile da altra fonte, qualora le coperture qui previste non fossero state in essere.
7. Viaggio dell'**Assicurato** in un Paese o area specifica o presso un evento verso cui il Ministero degli Esteri abbia emesso un divieto di viaggio o l'Organizzazione Mondiale della Sanità abbia sconsigliato al pubblico di viaggiare, o su cui le Nazioni Unite abbiano posto un embargo.
8. Guerra, invasione, atti di nemici stranieri, ostilità o operazioni bellicose (sia in caso di guerra dichiarata o meno), guerra civile, ribellione, **terrorismo**, rivoluzione, insurrezione, sommossa civile che assuma le proporzioni di un colpo di stato o di sommossa militare.
9. Radiazioni ionizzanti o contaminazione da radioattività sviluppata da qualsiasi combustibile o scoria nucleare, dalla combustione di combustibili nucleari o da proprietà radioattive, tossiche, esplosive o da altre caratteristiche pericolose di apparecchiature nucleari e sue componenti.
10. Perdita, distruzione o danno direttamente provocati da onde di pressione causate da velivoli e altri dispositivi aerei che viaggiano a velocità soniche o supersoniche.

SEZIONE A - MANCATA COINCIDENZA

COSA RIENTRA NELLA COPERTURA

Nel caso in cui il **tuo** autobus Flixbus subisca un ritardo e arrivi all'aeroporto, porto, stazione ferroviaria o di autobus troppo tardi per permetterti di salire sul **tuo** mezzo di trasporto prenotato, ti rimborseremo, per ogni viaggio, fino all'importo indicato nella **Tabella delle Prestazioni** per le spese di viaggio necessariamente sostenute per raggiungere la destinazione della **tua** coincidenza.

Importante: perché la copertura sia valida, è necessario rispettare i seguenti tempi di attesa (calcolati in base al metodo delle coincidenze) tra l'arrivo del tuo autobus Flixbus e la partenza della tua coincidenza.

Autobus	45 minuti
Treno	
Traghetto	
Volo a corto raggio (< 1.500 km)	1 ora
Volo a medio raggio (1.500 -3.500 km)	2 ore
Crociera	
Volo a lungo raggio (> 3.500 km)	

Si prega di fare riferimento alla sezione COME PRESENTARE RICHIESTA DI RIMBORSO per i documenti che sarà necessario fornire.

COSA NON RIENTRA NELLA COPERTURA

1. Richieste di rimborso per cui non sia stato rispettato il tempo di attesa minimo come sopra indicato tra l'arrivo del tuo autobus Flixbus e la partenza della tua coincidenza.
2. Spese di alloggio
3. Costi che eccedano le soluzioni di viaggio alternative rese inizialmente disponibili dall'operatore e sostenuti in caso di utilizzo di mezzo di trasporto alternativo.
4. Tutti gli importi o compensi che siano stati o saranno corrisposti dal corriere.
5. Per spese superiori a 5€, richieste di rimborso per le quali l'**Assicurato** non abbia conservato e fornito le ricevute originali.
6. Ritiro (temporaneo o meno) di veicoli di **trasporto pubblico** su raccomandazione dell'Autorità Portuale o dell'Aviazione Civile o di qualsiasi ente analogo in qualsiasi Paese.
7. Voli privati.
8. **Sciopero o agitazione sindacale** iniziati o la cui data di inizio era stata annunciata al pubblico prima dell'organizzazione del **viaggio** e/o prima della sottoscrizione della polizza.
9. Spese aggiuntive, nel caso in cui l'operatore di **trasporto pubblico** abbia messo a disposizione soluzioni di viaggio alternative da parte dell'azienda di **trasporto pubblico** entro 4 ore dall'orario di partenza previsto o dall'orario di arrivo effettivo del volo di coincidenza.
10. Imbarco negato in conseguenza dell'abuso di alcol o droghe da parte dell'**Assicurato** o della mancata presentazione di un passaporto o visto validi o di altra documentazione richiesta dall'azienda di **trasporto pubblico**.

SEZIONE B - BAGAGLIO

COSA RIENTRA NELLA COPERTURA

Fino all'importo indicato nella **tabella delle prestazioni** per **viaggio** e per tutte le **persone assicurate** che viaggiano insieme, per la perdita accidentale, il **furto** o il danneggiamento di **bagagli** e **oggetti di valore** durante il viaggio a bordo del pullman Flixbus.

L'importo rimborsabile sarà calcolato come il valore dei beni al momento dell'acquisto meno una quota proporzionata al loro grado di usura e all'età (oppure, nel caso in cui l'articolo possa essere riparato, rimborseremo il solo costo della riparazione).

Il massimale che la **Società** corrisponderà per ciascun articolo, **coppia o set** è pari al Limite Singolo Articolo indicato nella **Tabella delle Prestazioni**.

Il massimale che la **Società** corrisponderà per tutti gli **oggetti di valore** è pari complessivamente al Limite Singolo Articolo indicato nella **tabella delle prestazioni**.

Si prega di fare riferimento alla sezione COME PRESENTARE RICHIESTA DI RIMBORSO per i documenti che sarà necessario fornire.

CONDIZIONI IMPORTANTI PER PRESENTARE RICHIESTA DI RIMBORSO

1. È necessario:
 - ottenere una dichiarazione PIR (Property Irregularity Report) da parte di Flixbus e/o presso le autorità competenti (con numero di denuncia) al momento dell'evento.
 - conservare tutti i biglietti di viaggio e le etichette per il bagaglio per poterli allegare alla richiesta di rimborso.
2. L'**Assicurato** è tenuto a non cedere alcun bene la cui gestione spetta alla **Società** né a liberarsi di eventuali beni danneggiati, data la possibilità che la **Società** debba prenderne visione.

COSA NON RIENTRA NELLA COPERTURA

1. Richieste di rimborso non corredate da prova di possesso o valutazione assicurativa (ottenuta prima del sinistro) degli articoli smarriti, rubati o danneggiati.
2. Episodi di perdita o **furto di bagaglio o oggetti di valore** non denunciati alle autorità locali entro 24 ore dalla scoperta e in assenza di un resoconto scritto.
3. Oggetti danneggiati mentre l'**Assicurato** si trovi in **viaggio** nel caso in cui l'**Assicurato** non ottenga una dichiarazione di avvenuto danno/riparazione da parte di una persona preposta entro 7 giorni dal ritorno al **Paese di residenza**.
4. Perdita o danno in conseguenza di ritardo, confisca o sequestro da parte dell'autorità doganale o di altra autorità.
5. Contanti, assegni, travellers cheque, vaglia postali o vaglia postali, buoni prepagati o buoni o biglietti di viaggio.
6. Pietre preziose, lenti a contatto o corneali, occhiali non da vista o da sole non accompagnati da ricevuta, apparecchi acustici, protesi dentarie o mediche, cosmetici, profumi, tabacco, vaporizzatori o sigarette elettroniche, droni, alcool, oggetti d'antiquariato, strumenti musicali, atti, manoscritti, titoli, beni deperibili, tavole da surf/windurf, biciclette, attrezzatura marina o da diporto o altro relativo equipaggiamento o accessori di qualsiasi tipo e danno a valigie (a meno che le valigie siano completamente inutilizzabili in conseguenza di un singolo episodio di danno). Danno a porcellana, vetro (salvo il vetro di orologi, occhiali da vista o da sole con lenti graduate, macchine fotografiche, binocoli o telescopi) o altri oggetti fragili, causato da incendio, **furto** o incidente al veicolo o all'imbarcazione su cui sono trasportati.
7. Perdita o danno derivanti dalla rottura di attrezzatura sportiva o danno a indumenti sportivi durante il loro utilizzo.
8. Tutti gli oggetti utilizzati ai fini della propria attività aziendale, commerciale, professionale o lavorativa.
9. Danni derivanti da usura, svalutazione, deterioramento, condizioni atmosferiche o climatiche, tarme, parassiti o qualsiasi processo di pulizia, riparazione o restauro, guasto meccanico o elettrico o danni da liquido.
10. Danni dovuti a svalutazione, variazione dei tassi di cambio o perdita dovuta a errori od omissioni da parte dell'**Assicurato** o di terze parti.
11. Richieste di rimborso derivanti da danni causati dalla perdita di polveri e liquidi contenuti nel **bagaglio**.

PROCEDURA PER I RECLAMI

In caso di reclami relativi ai servizi di assistenza, è possibile rivolgersi al dipartimento reclami di AXA Assistance:

Per telefono: +39 0 236 008 160

Per e-mail: gestione.italiana@axa-assistance.es

Per posta: AXA Assistance, ATI Italia, C/Tarragona N° 161, Entresuelo 08014 - Barcelona, España

È sempre utile conservare le copie di tutti i documenti presentati.

Nel caso in cui l'**Assicurato** non sia d'accordo con la nostra decisione, ha la facoltà di presentare reclamo presso la competente autorità di controllo.

L'Ombudsman des Assurances - Ombudsman van de verzekeringen
square de Meeûs 35,
Bruxelles, 1000
Belgium

<http://www.ombudsman.as>

Queste procedure non inficiano il diritto dell'**Assicurato** di intraprendere azioni legali.

TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

I dati personali dell'**Assicurato** e quelli riguardanti la copertura assicurativa prevista dalla presente polizza saranno gestiti da **noi** (in qualità di Responsabili del Trattamento dei Dati Personali) ai fini della sottoscrizione e amministrazione della polizza, della gestione delle richieste di rimborso, della gestione dei reclami, del controllo delle sanzioni e della prevenzione delle frodi, ai sensi delle disposizioni previste dalla legge applicabile sulla tutela dei dati personali e in conformità con le garanzie contenute nell'informativa sulla privacy presente sul **nostro** sito web (vedi sotto).

Tali dati vengono raccolti ed elaborati in quanto necessari per l'esecuzione del **tuo** contratto assicurativo o in ottemperanza ai **nostri** obblighi legali, o ancora, nel **nostro** legittimo interesse, per la gestione della **nostra** attività e per la fornitura dei **nostri** prodotti e servizi.

Tali attività possono comprendere:

- l'uso di dati riservati relativi alla salute o alla vulnerabilità dell'**Assicurato** o di altre persone interessate dalle garanzie assistenziali, al fine di fornire i servizi di cui alla presente polizza. Utilizzando i nostri servizi, l'**Assicurato** acconsente all'uso dei dati per queste finalità;
- la divulgazione dei dati personali dell'**Assicurato** e della sua polizza assicurativa a società del gruppo AXA, ai **nostri** fornitori di servizi e agenti ai fini della gestione e dell'esecuzione della propria copertura assicurativa, della fornitura di assistenza durante il viaggio, della prevenzione delle frodi, della riscossione di pagamenti, e come altrimenti richiesto o consentito dalla legge applicabile;
- il monitoraggio e/o la registrazione delle telefonate relative alla copertura, ai fini dell'archiviazione, della formazione del personale e del controllo della qualità;
- studi di natura tecnica ai fini dell'analisi di richieste di rimborso e premi, dell'adattamento dei prezzi, del supporto alla procedura di sottoscrizione e del consolidamento della rendicontazione finanziaria (incluso il regulatory reporting); analisi dettagliate su richieste di rimborso/attività/telefonate per monitorare al meglio fornitori di servizi e operazioni; analisi della soddisfazione del cliente e costruzione di segmenti di clientela per un migliore adattamento dei prodotti alle esigenze di mercato;
- ottenere e archiviare qualsiasi prova documentale pertinente e giustificativa della richiesta di rimborso, ai fini della fornitura dei servizi previsti dalla presente polizza e della convalida della richiesta; e
- l'invio di richieste di feedback o sondaggi di opinione riguardanti i **nostri** servizi, e altre comunicazioni nell'ambito dell'assistenza al cliente.

Richiederemo a parte il consenso dell'**Assicurato** prima di utilizzare o divulgare i dati personali a terzi incaricati di contattare l'**Assicurato** in merito ad altri prodotti e servizi (marketing diretto). È possibile revocare il consenso alle operazioni di marketing in qualsiasi momento o alla ricezione di richieste di feedback contattando il funzionario per la protezione dei dati (v. i recapiti sottostanti).

Svolgiamo tali attività all'interno del Regno Unito, così come all'interno e al di fuori dello Spazio Economico Europeo, in cui le leggi e gli accordi in materia di tutela dei dati personali stipulati con le parti riceventi forniscono un livello uniforme di protezione di tali dati.

Acquistando la presente polizza e avvalendoti dei **nostri** servizi, prendi atto che possiamo utilizzare i tuoi dati personali e acconsenti al trattamento dei **tuoi** dati sensibili come esposto in precedenza. Qualora tu ci fornisca i dati di altre persone, accetti di informarle riguardo l'utilizzo di tali dati come descritto nel presente documento e nell'informativa sulla privacy presente sul **nostro** sito web (vedi sotto).

Hai diritto di richiedere copia delle informazioni che ti riguardano e che sono in **nostro** possesso, oltre ad altri diritti riguardanti le modalità di utilizzo dei tuoi dati (come da informativa sulla privacy presente sul **nostro** sito web - vedi sotto). L'**Assicurato** è pregato di contattarci qualora ritenga che le informazioni in **nostro** possesso non siano accurate, per consentirci di correggerle.

Nel caso in cui l'**Assicurato** desideri sapere quali informazioni sono in possesso di AXA Travel Insurance Limited, o abbia altre richieste o dubbi relativi al **nostro** utilizzo dei propri dati, può contattarci a:

Responsabile della protezione dei dati

AXA Travel Insurance Limited

106-108 Station Road

Redhill

RH1 1PR

Email: dataprotectionenquiries@axa-assistance.co.uk

O

Inter Partner Assistance Service GmbH

Zweigniederlassung Frankfurt (Oder)

Große Scharrnstraße. 36

15230 Frankfurt (Oder)

E-Mail: datenschutz@axa-assistance.de

Il testo integrale della **nostra** informativa sulla privacy è disponibile al seguente indirizzo: www.axa-assistance.com/en.privacypolicy

In alternativa possiamo fornire una copia cartacea su richiesta.

CANCELLAZIONE DELLA POLIZZA

DIRITTO DI RECESSO

È possibile annullare questa polizza entro 14 giorni dalla ricezione dei documenti della polizza scrivendo a o chiamando Flixbus all'indirizzo o al numero indicato sul certificato di assicurazione di viaggio durante il **periodo di cancellazione**. Qualsiasi premio già pagato verrà rimborsato all'**Assicurato** a condizione che questi non abbia viaggiato né fatto richiesta di rimborso né intenda farne, e che non si siano verificati sinistri che potrebbero dare origine a tali richieste. Per le cancellazioni avvenute trascorso il termine di 14 giorni, non verrà rimborsato alcun premio.

CANCELLAZIONE AL DI FUORI DEL PERIODO DI RIPENSAMENTO

L'**Assicurato** può cancellare la presente polizza in qualsiasi momento una volta terminato il **periodo di cancellazione**, scrivendoci all'indirizzo indicato sul Certificato di Assicurazione. Per cancellazioni avvenute trascorso il termine del **periodo di cancellazione**, non verrà rimborsato alcun premio.

Ci riserviamo il diritto di cancellare la polizza inviando una raccomandata con giacenza a 21 giorni all'ultimo indirizzo noto dell'**Assicurato**. Il rimborso del premio non è previsto.

MANCATO PAGAMENTO DEL PREMIO

La **Società** si riserva il diritto di cancellare immediatamente la presente polizza in caso di mancato pagamento del premio.



AXA Travel Insurance è Rappresentante Nominato di Inter Partner Assistance SA, Avenue Louise 166, 1050 Bruxelles, Belgio, la quale è una società soggetta alla vigilanza della Banca Nazionale del Belgio e alla regolamentazione FCA (Financial Conduct Authority) per Servizi Finanziari, con numero 202664.

2018