

# GEMISTE AANSLUITING EN BAGAGE VERZEKERING

## informatiedocument over het verzekeringsproduct

Inter Partner Assistance SA (IPA) garandeert en beheert, direct of via haar dochterondernemingen (en alle bedrijven van AXA Group die door IPA worden aangewezen) de uitkeringen en diensten die beschikbaar zijn onder deze polis. INTER PARTNER ASSISTANCE NV vennootschap naar Belgisch recht, met maatschappelijke zetel te 1050 Brussel, Louizalaan 166, ingeschreven bij de Kruispuntbank van Ondernemingen onder het nummer 0415.591.055, verzekeringsmaatschappij erkend door de NBB onder het nummer 0487.

**Onderneming:** Inter Partner Assistance SA

**Product:** Flixbus Gebundelde Dekking

De informatie in dit document is een overzicht van de belangrijkste functies en uitsluitingen van de polis en vormt geen onderdeel van het contract tussen ons. Volledige details over het product vindt u in uw polisdocumenten.

### Welk soort verzekering is dit?

Deze verzekering biedt hulp in het geval u uw aansluitende openbaar vervoer mist, of uw bagage of waardevolle spullen worden verloren of gestolen.



#### Wat is verzekerd?

##### GEMISTE AANSLUITING

- ✓ Als u uw geboekte aansluiting mist omdat uw FlixBus door vertraging te laat aankomt op het vliegveld, in de haven of het bus- of treinstation, dan vergoeden we u tot €1,000 per reis voor aanvullende reiskosten die u moest maken om de bestemming van uw aansluiting te bereiken.

**Let op:** de volgende minimale wachttijd geldt voordat de dekking van toepassing is. Deze is gebaseerd op uw type aansluitend vervoer, en verwijst naar de aankomsttijd van uw FlixBus en het vertrek van uw aansluitend vervoer.

Bus	45 min.
Trein	
Veerboot	
Korte vlucht (< 1.500 km)	1 uur
Middellange vlucht (1.500 -3.500 km)	2 uur
Cruiseschip	
Lange vlucht (> 3.500 km)	

##### BAGAGE

- ✓ Tot €1,000 per reis voor alle verzekerde personen die samen reizen, voor het onbedoelde verlies van, diefstal van of schade aan bagage en waardevolle spullen tijdens het reizen in uw FlixBus.
- Het maximale bedrag dat we betalen voor één artikel, paar of set artikelen is €250.
  - Het maximale bedrag dat we betalen voor alle waardevolle spullen in totaal is €250.



#### Wat is niet verzekerd?

##### GEMISTE AANSLUITING

- ✗ **Claims waarbij u geen minimale wachttijd in acht heeft genomen tussen de aankomsttijd van uw FlixBus en het vertrek van uw aansluitend vervoer.**
- ✗ Accommodatiekosten.
- ✗ Chartervluchten door particulieren.
- ✗ Kosten die u gemaakt heeft voor alternatief vervoer, die hoger zijn dan wat u betaald heeft voor uw oorspronkelijk vervoer.
- ✗ Een staking of industriële actie die begonnen is of die al aangekondigd was voor uw boeking en/of aankoop.
- ✗ Elk bedrag of compensatie die de vervoerder uitbetaalt.
- ✗ Aanvullende kosten wanneer de vervoersaanbieder binnen de vier uur na de voorziene aankomsttijd van uw aansluitend vervoer een vervangend vervoersmiddel voorzien heeft.
- ✗ Claims voor gemaakte kosten boven € 5 waarvoor u geen origineel aankoopbewijs kan voorleggen.

##### BAGAGE

- ✗ Verloren of gestolen bagage en/of waardevolle spullen die niet gemeld zijn bij FlixBus en waarvoor er geen schriftelijk rapport ontvangen is.
- ✗ Spullen die beschadigd zijn tijdens uw reis waarvoor er geen schade- of reparatieverklaring aangevraagd is bij een gekwalificeerde expert in uw land van woonplaats binnen de zeven dagen na terugkeer.
- ✗ Contant geld, bankcheques, reischeques, post- of geldorders, prepaid waardebonnen en reisvouchers of -tickets.



#### Zijn er dekkingsbeperkingen?

Er is geen dekking onder deze polis voor:

- ! Claims waarvoor u niet de gevraagde documentatie, op uw kosten, kunt voorleggen. We kunnen meer documentatie vragen dan vermeld om uw claim te onderbouwen.
- ! Omstandigheden waarin u moest weten of kon verwacht worden dat deze aanleiding zouden geven tot een claim onder deze polis.
- ! Ander verlies, schade of aanvullende kosten volgend op de gebeurtenis waarvoor u een claim indient. Voorbeelden hiervan zijn: kosten om een claim voor te bereiden, inkomstenderving, verlies of kosten gemaakt door de onderbreking van uw bedrijf, ongemak, leed of derving van genot.



### Waar ben ik gedekt?

- ✓ Reizen naar de volgende landen zijn gedekt: Alle landen van de Europese Unie, Armenië, Azerbeidzjan, Wit-Rusland, Bosnië-Herzegovina, Georgië, IJsland, Kosovo, Liechtenstein, Macedonië, Monaco, Noorwegen, Rusland (ten westen van het Oeralgebergte), Servië, Zwitserland, Turkije, Oekraïne, Verenigd Koninkrijk (Engeland, Schotland, Wales, Noord-Ierland, Hebrides, Isle of Man, Orkney Is, Shetland Is) en Vaticaanstad, tenzij de bestemming valt onder punt 7 van de Algemene uitsluitingen.



### Wat zijn mijn verplichtingen?

- **U moet de minimale wachttijd in acht hebben genomen tussen de aankomsttijd van uw FlixBus en het vertrek van uw aansluitend vervoer.**
- We vragen u om ons op de hoogte te brengen binnen de 28 dagen nadat u opmerkt dat u een claim moet indienen. Gelieve ons vervolgens het ingevulde claimformulier en de overige gevraagde documentatie zo snel mogelijk te bezorgen.
- Alle gevraagde documentatie dient u ons te bezorgen op uw eigen kosten. We kunnen ook meer documentatie vragen dan hiervoor vermeld om uw claim te onderbouwen. Als u die niet verstrekt dan kan uw claim geweigerd worden.
- U moet:
  - een Property Irregularity Report verkrijgen van FlixBus en/of een politierapport (inclusief misdaadnummer) dat aantoont wanneer het incident heeft plaatsgevonden.
  - alle reistickets en-labels bewaren om in te dienen als u een claim indient.
- U mag geen eigendommen achterlaten waarmee wij moeten handelen en bewaarde items moet u bewaren, omdat we die wellicht moeten zien.



### Wanneer en hoe betaal ik?

De premie dient onmiddellijk na afgifte van de verzekering betaald te worden.



### Wanneer begint en eindigt de dekking?

De duur van de reis, niet langer dan de periode die is aangegeven op het reisverzekeringscertificaat. Onder Sectie B - Bagage; De dekking vangt aan wanneer u uw FlixBus instapt en eindigt op het moment dat u uw FlixBus uitstapt.



### Hoe zeg ik mijn contract op?

#### WETTELIJKE ANNULERINGSRECHTEN

U kunt deze polis annuleren binnen de 14 dagen nadat u uw polisdocumenten ontvangen heeft. Hiervoor kan u schriftelijk of telefonisch contact opnemen met FlixBus. Het adres en telefoonnummer staan vermeld op uw reisverzekeringscertificaat. Iedere premie die al betaald is, zal u worden terugbetaald op voorwaarde dat u niet gereisd heeft, geen claim heeft ingediend, geen intentie heeft om een claim in te dienen en dat er geen enkele gebeurtenis is geweest die kan leiden tot een mogelijke claim. Iedere annulering na deze periode van 14 dagen wordt niet terugbetaald.

#### ANNULERING NA DE WETTELIJKE PERIODE

U kunt deze polis na de annuleringsperiode opzeggen wanneer u wilt door FlixBus schriftelijk op de hoogte te brengen. Het adres vindt u op uw reisverzekeringscertificaat. Als u annuleert na de wettelijke annuleringsperiode is terugbetaling niet mogelijk.