



Gebundelde
Dekking

FLiXBUS

TELEFOONNUMMER CLAIMS

BEL ONS **OP** HET NUMMER: +31 2 07 17 68 90

PARAGRAAF	TITEL	PAGINANUMMER
	UW FLIXBUS-POLIS	3
	UITKERINGSTABEL	3
	INLEIDING	3
	DEFINITIES	3
	EEN CLAIM INDIENEN	4
	ALGEMENE VOORWAARDEN	5
	ALGEMENE UITSLUITINGEN	5
	POLISPARAGRAFEN	6
	PARAGRAAF A - GEMISTE AANSLUITING	6
	PARAGRAAF B - BAGAGE	6
	CONTACT OPNEMEN	8
	KLACHTENPROCEDURE	8
	GEBRUIK VAN UW PERSOONSgegevens	8
	ANNULERING VAN UW POLIS	9

UITKERINGSTABEL

Dekking	Uitkeringslimiet
Paragraaf A - Gemiste aansluiting	
Gemiste aansluiting, maximaal bedrag per verzekerde persoon	€ 1.000
Paragraaf B - bagage	
Bagage, maximaal bedrag per verzekerde persoon	€ 1.000
- Limiet waardevolle spullen	€ 250
Limiet per item	€ 250

INLEIDING

Dit is de beschrijving van **uw** reisverzekeringspolis. Deze bevat informatie over dekking, voorwaarden en uitsluitingen met betrekking tot iedere persoon die vermeld is op het poliscertificaat en is de basis waarop alle ingediende claims afgehandeld worden. Het poliscertificaat wordt aan de polis bevestigd. **U** moet het poliscertificaat met **u** meenemen op **reis** als bewijs van **uw** geldige polis.

VERZEKERAAR

Inter Partner Assistance SA (IPA) garandeert en beheert, direct of via haar dochterondernemingen (en alle bedrijven van AXA Group die door IPA worden aangewezen) de uitkeringen en diensten die beschikbaar zijn onder deze polis. INTER PARTNER ASSISTANCE NV vennootschap naar Belgisch recht, met maatschappelijke zetel te 1050 Brussel, Louizalaan 166, ingeschreven bij de Kruispuntbank van Ondernemingen onder het nummer 0415.591.055, verzekeringsmaatschappij erkend door de NBB onder het nummer 0487.

LOOPTIJD VAN UW POLIS

De periode waarin **we** de premie geaccepteerd hebben zoals vermeld in het poliscertificaat.

TOEPASBARE WETGEVING

Deze polis valt onder de wetten van Nederland.

DEFINITIES

Alle woorden of uitdrukkingen die betrekking hebben op een definitie hebben in de gehele polis dezelfde betekenis, en worden vetgedrukt weergegeven.

Bagage

Kleding, persoonlijke spullen, koffers en andere artikelen die aan **u** toebehoren (exclusief **waardevolle artikelen** en documenten van allerlei aard) en die **u** draagt of gebruikt tijdens een reis tijdens een reis.

Uitkeringstabel

De tabel op pagina 3 waarin de uitkeringsbedragen vermeld worden.

Bedenktijd en annulering

14 Dagen na de aankoop van een verzekeringspolis.

Land van woonplaats

Nederland. **Uw** gebruikelijke woonplaats dient gelegen te zijn in Nederland.

Europa

Reizen naar de volgende landen zijn gedekt: Alle landen van de Europese Unie, Armenië, Azerbeidzjan, Wit-Rusland, Bosnië-Herzegovina, Georgië, IJsland, Kosovo, Liechtenstein, Macedonië, Monaco, Noorwegen, Rusland (ten westen van het Oeralgebergte), Servië, Zwitserland, Turkije, Oekraïne, Verenigd Koninkrijk (Engeland, Schotland, Wales, Noord-Ierland, Hebrides, Isle of Man, Orkney Is, Shetland Is) en Vaticaanstad, tenzij de bestemming valt onder punt 7 van de Algemene uitsluitingen.

Huis/thuis

Uw normale woonplek in **uw Land van woonplaats**.

Verzekeringsperiode

De duur van de **reis**, niet langer dan de periode die is aangegeven op het reisverzekeringscertificaat. Onder Sectie B - Bagage; De dekking vangt aan wanneer **u uw** Flixbus instapt en eindigt op het moment dat **u uw** Flixbus uitstapt.

Openbaar vervoer

Ieder vervoer per weg, per trein, water of lucht met een erkende vervoerder die een regelmatige en/of charter passagiersdienst aanbiedt waarmee **u** reist.

Staking of industriële actie

Iedere vorm van industriële actie die uitgevoerd wordt om goederenproductie of dienstvoorziening te stoppen, beperken of onderbreken.

Terrorisme

Een handeling, inclusief maar niet beperkt tot het gebruik van geweld en/of de dreiging daarvan, gepleegd door of groep(en) personen, zowel alleen handelend als in naam van of in samenwerking met een organisatie of overheid, om politieke, religieuze, ideologische of vergelijkbare doelen inclusief het doel tot het beïnvloeden van een overheid en/of om het publiek, of een deel van het publiek, angst aan te jagen.

Reis

Iedere door **u** gemaakte **reis** binnen **Europa** met een bus van FlixBus gedurende de **verzekeringsperiode**.

Waardevolle spullen

Sieraden, edelmetalen of edelstenen of items gemaakt van deze materialen, horloges, bont, lederen artikelen, fotografische voorwerpen zoals audio-, video-, computer-, en televisiegames (inclusief maar niet beperkt tot cd's, dvd's, geheugenapparaten en hoofdtelefoons), telescopen, verrekijkers, laptops, tablets en notebooks, E-readers, MP3/4-spelers.

Wij/ons/onze

De serviceleverancier, geregeld door Inter Partner Assistance SA.

U/uw/verzekerde perso(o)n(en)

Iedere persoon die aan de **reis** die aan de reis deelneemt en wiens naam op het reisverzekeringscertificaat wordt weergegeven.

EEN CLAIM INDIENEN

Bel voor alle claims met **onze** helpdesk voor claims op het nummer +31 2 07 17 68 90 (maandag - vrijdag: 09:00 - 17:00) om een claimformulier aan te vragen. **U** moet de volgende informatie verstrekken:

- **uw** naam
- **uw** polisnummer
- korte omschrijving van **uw** claim.

We vragen **u** om **ons** binnen 28 dagen (tenzij anders vermeld) nadat **u** een incident hebt opgemerkt dat tot een verlies leidt, uw volledig ingevulde claimformulieren, inclusief aanvullende documentatie zo snel mogelijk aan **ons** te bezorgen. Stuur de ingevulde claimformulieren, door **ons** verstrekt, en aanvullende documentatie naar: AXA Assistance, ATI Nederland, C/ Tarragona N° 161, Entresuelo 08014 - Barcelona, España. Vermeld het claimreferentienummer dat **wij** verstrekken op de documentatie die **u** verstuurt. **U** kunt de ingevulde claimformulieren en documenten ook verzenden aan: axanederlands@axa-assistance.es . Vermeld het claimreferentienummer in de onderwerpregel van de e-mail.

Bewaar een kopie van alle documenten die u aan **ons** bezorgt. Om **ons** te helpen tot een snel en eerlijk oordeel over een claim te komen, kan het voor **ons** soms nodig zijn een externe expert aan te wijzen.

U moet informatie verzamelen over **uw** claim als **u** weg bent. **We** kunnen om meer informatie vragen dan vermeld om **uw** claim te onderbouwen. Als **u** niet de nodige informatie verstrekt, kan het zijn dat **uw** claim geweigerd wordt. Hieronder staat een lijst met de gevraagde documenten door **ons** om **uw** claim zo snel mogelijk af te handelen:

VOOR ALLE CLAIMS

- **Uw** originele boekingsfactu(u)r(en) en reisdocumenten met daarop de reisdata en boekingsdatum.
- Originele rekeningen of facturen die **u** gevraagd worden te betalen. Zorg ervoor dat op de documenten niet **uw** volledige creditcardinformatie zichtbaar is.
- Details van een eventuele andere verzekering die dit incident ook kan dekken.
- Eventuele documentatie die **u** hebt die **uw** claim kan onderbouwen
- Originele facturen en rekeningen van alle contante uitgaven die **u** moet betalen

BAGAGE

- Een schade- of reparatieverklaring van een gekwalificeerde expert, verkregen binnen de zeven dagen na terugkeer in **uw land van woonplaats**.
- Vraag om een brief van Flixbus en/of een politierapport (inclusief misdadaadnummer) waarin bevestigd wordt welke items verloren zijn. Bewaar waar mogelijk ook alle bagagelabels.
- Een schaderapport en reparatieschatting voor beschadigde item(s)
- Bewaar alle beschadigde items die niet meer gerepareerd kunnen worden, omdat **we** ze misschien moeten inspecteren.

ALGEMENE VOORWAARDEN

1. **U** moet alle redelijke voorzorgsmaatregelen treffen om een claim te voorkomen. **U** moet handelen als een goede huisvader (de nodige zorgvuldigheid aan de dag leggen), wat betekent dat u stappen moet ondernemen om **uw** verlies zo veel mogelijk te beperken.
2. **U** moet de juiste premie voor het volledige aantal dagen aantal van **uw** geplande **reis** betalen.
3. **We** vragen **u** om **ons** op de hoogte te brengen binnen de 28 dagen nadat **u** opmerkt dat **u** een claim moet indienen. Gelieve **ons** vervolgens het ingevulde claimformulier en de overige gevraagde documentatie zo snel mogelijk te bezorgen.
4. Alle gevraagde documentatie (zie pagina 4) dient u ons te bezorgen op **uw** eigen kosten. **We** kunnen ook meer documentatie vragen dan hiervoor vermeld **om uw** claim te onderbouwen. Als **u** die niet verstrekt dan kan **uw** claim geweigerd worden.
5. **U** of **uw** wettelijke vertegenwoordigers moeten **ons** op **uw** eigen kosten alle informatie, bewijzen, originele facturen, bonnen en eventuele hulp kunnen voorleggen alsook details van andere verzekeringspolissen die het verlies kunnen dekken. **We** kunnen een kostenvergoeding weigeren voor zaken waarvoor **u** geen facturen of bonnen kunt voorleggen. Gelieve een kopie te bewaren van alle documenten die **u** aan ons bezorgt.
6. Deze polis wordt ongeldig wanneer **u** (of iemand die in **uw** naam handelt) probeert om geld, informatie of andere middelen te verkrijgen via misleiding of op een andere illegale wijze, inclusief opzettelijk bedrog of weglating van de feiten om de ware situatie te verbergen. **We** kunnen de politie inschakelen en **u** moet **ons** ieder bedrag dat u al onder deze polis ontvangen hebt, terugbetalen.
7. Als **we** kosten betalen waarvoor u niet gedekt bent, moet **u** die binnen één maand terugbetalen nadat wij hierom gevraagd hebben.
8. **Wij** hebben het recht om, als **we** hiervoor kiezen, in **uw** naam maar op **onze** kosten het volgende te doen:
 - de afhandeling van een claim over te nemen;
 - een juridische procedure voeren in **uw** naam om compensatie te vragen van iemand anders in **ons** voordeel of terug te vragen van iemand anders aan wie al betalingen zijn gedaan;
 - actie ondernemen om verloren eigendommen of eigendommen eigendommen die vermoedelijk verloren zijn, terug te krijgen.

ALGEMENE UITSLUITINGEN

1. Kosten die **u** moest maken als de gebeurtenis die leidt tot de claim niet was voorgevallen.
2. Omstandigheden waarin **u** op de hoogte was dat terecht verwacht kon worden dat deze aanleiding zouden geven tot een claim onder deze polis.
3. Kosten voor telefoongesprekken of faxen, internetkosten, tenzij deze gedocumenteerd zijn als kosten om contact met **ons** op te nemen.
4. Claims waarvoor **u** niet de gevraagde documentatie, op **uw** kosten, kunt voorleggen (zie pagina 4). **We** kunnen meer documentatie vragen dan vermeld **om uw** claim te onderbouwen.
5. Ander verlies, schade of aanvullende kosten volgend op de gebeurtenis waarvoor **u** een claim indient. Voorbeelden hiervan zijn: kosten om een claim voor te bereiden, inkomstenderving, verlies of kosten gemaakt door de onderbreking van **uw** bedrijf, ongemak, leed of derving van genot.
6. Een claim waarbij **u** recht heeft op een schadevergoeding onder een andere verzekering, inclusief bedragen die terug te vorderen zijn bij een andere bron. Een uitzondering hierop zijn die bedragen die hoger zijn dan de uitkeringen die een andere verzekering dekt of bedragen die anderen **u** zouden kunnen verschaffen indien wij geen verzekeringsuitkeringen zouden verstrekken.
7. **Uw** reis naar een land of specifiek gebied of gebeurtenis waarvoor de waarvoor Buitenlandse Zaken heeft geadviseerd heeft geadviseerd er niet naar toe te reizen, of dat officieel onder embargo van de Verenigde Naties staat.
8. Oorlog, invasie, acties van buitenlandse machten, vijandigheden of oorlogsconflicten (ongeacht of de oorlog verklaard is of niet), burgeroorlog, rebellie, **terrorisme**, revolutie, opstand, civiele onrust die de omvang aanneemt van of uitloopt op een opstand, militaire of wederrechtelijke macht.
9. Ioniserende straling of besmetting door radioactiviteit van een nucleaire brandstof of van nucleair afval, van ontbranding van nucleaire brandstof, alsook de radioactieve, giftige, explosieve of andere gevaarlijke eigenschappen van een nucleair geheel of nucleaire component daarvan.
10. Verlies, vernietiging of schade direct veroorzaakt door drukgolven van een luchtvaartuig of andere vliegende apparaten die voortbewegen op sonische of supersonische snelheden.

PARAGRAAF A - GEMISTE AANSLUITING

WAT IS GEDEKT

Als u **uw** geboekte aansluiting mist omdat uw FlixBus door vertraging te laat aankomt op het vliegveld, in de haven of het bus- of treinstation, dan **vergoeden** we u tot het bedrag dat vermeld is in de **Uitkeringstabel** per **reis** voor aanvullende reiskosten die u moest maken om de bestemming van **uw** aansluiting te bereiken.

Let op: de volgende minimale wachttijd geldt voordat de dekking van toepassing is. Deze is gebaseerd op uw type aansluitend vervoer, en verwijst naar de aankomsttijd van uw FlixBus en het vertrek van uw aansluitend vervoer.

Bus	45 min
Trein	
Veerboot	
Korte vlucht (<1.500 km)	1 uur
Middellange vlucht (1.500 - 3.500 km)	2 uur
Cruiseschip	
Lange vlucht (>3.500 km)	

Zie EEN CLAIM INDIENEN voor de documenten die u moet overleggen.

WAT IS NIET GEDEKT

1. Claims waarbij u geen minimale wachttijd in acht heeft genomen tussen de aankomsttijd van uw Flixbus en het vertrek van uw aansluitend vervoer.
2. Accommodatiekosten
3. Kosten die u gemaakt heeft voor alternatief vervoer, die hoger zijn dan wat u betaald heeft voor uw oorspronkelijk vervoer.
4. Elk bedrag of compensatie die de vervoerder uitbetaalt.
5. Claims voor gemaakte kosten boven € 5 waarvoor u geen origineel aankoopbewijs kan voorleggen.
6. Terugtrekken van de dienstverlening (tijdelijk of op een andere wijze) van **openbaar vervoer** op aanbeveling van de luchtvaartautoriteit of een havenautoriteit of vergelijkbare autoriteit in een land.
7. Chartervluchten door particulieren.
8. Een **staking of industriële actie** die begonnen is of die al aangekondigd was voor uw boeking en/of aankoop van deze polis.
9. Aanvullende kosten wanneer de vervoersaanbieder binnen de vier uur na de voorziene aankomsttijd van uw aansluitend vervoer een vervangend vervoersmiddel voorzien heeft.
10. Een weigering van instappen door uw alcohol- of drugmisbruik of uw onvermogen om een geldig paspoort, visa, of andere nodige documenten voor te leggen aan de **openbaar vervoerder**.

PARAGRAAF B - BAGAGE

WAT IS GEDEKT

Tot het bedrag weergegeven in de **Uitkeringstabel** per **reis** voor alle **verzekerde personen** die samen reizen, voor het onbedoelde verlies van, **diefstal** van of schade aan **bagage** en **waardevolle spullen** tijdens het reizen met uw FlixBus.

Het te betalen bedrag is de waarde ten tijde van aankoop minus een vermindering voor slijtage op basis van de leeftijd van het eigendom (of als het item economisch gerepareerd kan worden, betalen we alleen de kosten voor reparatie).

Het maximale bedrag dat we betalen voor één artikel, **paar of set** artikelen is gelijk aan de limiet voor één item zoals weergegeven in de **Uitkeringstabel**.

Het maximale bedrag dat we betalen voor alle **waardevolle spullen** in totaal is gelijk aan de limiet waardevolle spullen zoals weergegeven in de **Uitkeringstabel**.

Zie EEN CLAIM INDIENEN voor de documenten die u moet overleggen.

BELANGRIJKE VOORWAARDEN OM EEN CLAIM IN TE DIENEN

1. U moet:
 - een Property Irregularity Report verkrijgen van FlixBus en/of een politierapport (inclusief misdaadnummer) dat

aantoont wanneer het incident heeft plaatsgevonden.

- alle reistickets en-labels bewaren om in te dienen als u een claim indient.

2. **U** mag geen eigendommen achterlaten waarmee **wij** moeten handelen en bewaarde items moet u bewaren, omdat **we** die wellicht moeten zien.

WAT IS NIET GEDEKT

1. Claims die niet ondersteund worden door bewijs van eigendom of verzekeringstaxatie (verkregen voor verlies) van de verloren, gestolen of beschadigde items.
2. Incidenten van verlies of **diefstal** van **bagage** of **waardevolle spullen** die niet gemeld zijn bij FlixBus en waarvoor geen schriftelijk rapport ontvangen is.
3. Items beschadigd tijdens **uw reis** waarvoor **u** geen schade- of reparatieverklaring aanvraagt bij een gekwalificeerde expert binnen de zeven dagen na terugkeer in **uw Land van woonplaats**.
4. Verlies of schade door vertraging, inbeslagname of opsluiting door de douane of andere autoriteiten.
5. Contant geld, bankcheques, reischeques, post- of geldorders, prepaid waardebonnen en reisvouchers of -tickets.
6. Ongezette edelstenen, contact- of hoornvieslenzen, (zonne)brillen zonder voorschrift, hoortoestellen, kunstgebitten of medische hulpmiddelen, cosmetica, parfums, tabak, vaporisers of e-sigaretten, drones, alcohol, antiek, muziekinstrumenten, aktes, manuscripten, effecten, bederflijke goederen, surf- of zeilborden, fietsen, marine-apparatuur of gerelateerde apparatuur aan scheepvaartuig alsook hulpstukken in eender welke vorm en schade aan koffers (tenzij de koffers volledig onbruikbaar zijn als gevolg van één schademoment). Schade aan aardewerk, glas (anders dan glas in wijzerplaten van horloges, brillen en zonnebrillen op voorschrift, camera's, verrekijkers of telescopen), porselein of andere breekbare of fragiele artikelen, tenzij veroorzaakt door brand, **diefstal** of een ongeluk met het transportvoertuig of -vaartuig waarin ze vervoerd worden.
7. Verlies of schade door breken van sportuitrusting of schade aan sportkleding tijdens gebruik.
8. Alle items die gebruikt worden in relatie tot **uw** bedrijf, handel, beroep of functie.
9. Schade veroorzaakt door slijtage, waardevermindering, aantasting, atmosferische of klimatologische omstandigheden, motten, ongedierte, een reinigings-, reparatie- of herstelproces, mechanische of elektrische fouten of schade door vloeistoffen
10. Waardevermindering, variaties in wisselkoersen of verlies door een fout of vergissing van **u** of een derde partij.
11. Claims voortvloeiend uit schade veroorzaakt door lekkage van poeder of vloeistof die vervoerd worden in de **bagage**.

KLACHTENPROCEDURE

Als u een klacht hebt over de verleende hulp, dan kunt u die indienen bij de klachtenafdeling van AXA:

Telefonisch: +31 2 07 17 68 90

Per e-mail: axanederlands@axa-assistance.es

Per post: AXA Assistance, ATI Nederland, C/Tarragona N° 161, Entresuelo 08014 - Barcelona, España

Het is altijd aan te raden een kopie te bewaren van alle documenten die u aan ons bezorgt.

Als u het niet eens bent met ons besluit, dan hebt u de mogelijkheid een klacht in te dienen bij de competente toezichthouder.

L'Ombudsman des Assurances - Ombudsman van de verzekeringen
square de Meeûs 35,
Bruxelles, 1000
Belgium

<http://www.ombudsman.as>

Deze procedures zijn niet van invloed op uw rechten om juridische actie te ondernemen.

GEBRUIK VAN UW PERSOONSGEGEVENS

Er worden door ons gegevens over u, uw verzekeringsdekking onder deze polis en claims bewaard (in onze rol als gegevensverwerker) voor garantie, polisadministratie, verwerking van claims, verwerking van klachten, controleren van boetes en preventie van fraude, onderhevig aan de voorwaarden in toepasbare gegevensbeschermingswetten en in overeenstemming met de garanties in de privacyverklaring op onze website (zie hieronder).

We verzamelen en verwerken deze gegevens als nodig voor het uitvoeren van ons verzekeringscontract met u of om onze juridische verplichtingen na te leven, of anderszins in onze rechtmatige belangen voor het voeren van ons bedrijf en in het leveren van onze producten en diensten te voorzien.

Onder deze activiteiten kan het volgende vallen:

- gebruik van gevoelige informatie over de gezondheid of kwetsbaarheid van u of anderen die betrokken zijn bij uw hulpgaranties, om de diensten te kunnen leveren die beschreven zijn in deze polis. Door onze diensten te gebruiken, geeft u ons toestemming dergelijke informatie te gebruiken voor deze doeleinden;
- het vrijgeven van informatie over u en uw verzekeringsdekking aan bedrijven binnen de AXA Group, aan onze serviceleveranciers en agenten om uw verzekeringsdekking administratief te kunnen verwerken en uitvoeren, om uw reishulp te kunnen verlenen maar ook voor fraudepreventie, het innen van betalingen en zoals anders toegestaan onder toepasbare wetgeving;
- controleren en/of opnemen van uw telefoongesprekken met betrekking tot de dekking om uw dossiers bij te houden en vanwege kwaliteits- en trainingsdoeleinden;
- technische onderzoeken voor het analyseren van claims en premies, het aanpassen van prijzen, het ondersteunen van het inschrijfproces en het consolideren van financiële rapporten (incl. regelgevend); gedetailleerde analyses van claims/missies/oproepen om leveranciers en activiteiten beter te controleren; analyses van klanttevredenheid en het opbouwen van klantsegmenten om producten beter aan de behoeften van de markt aan te passen;
- verkrijgen en bewaren van relevant en passend ondersteunend bewijs voor uw claim, met als doel het aanbieden van diensten onder deze polis en het valideren van uw claim; en
- verzenden van feedbackverzoeken of onderzoeken aan u met betrekking tot onze diensten, en andere klantenservicecommunicatie.

We verkrijgen afzonderlijk uw toestemming voor het gebruiken of bekend maken van uw persoonsgegevens aan een andere partij met als doel contact met u op te nemen over andere producten of diensten (direct marketing). U kunt uw toestemming voor het ontvangen van marketing op ieder gewenst moment intrekken, of ervoor kiezen geen feedbackverzoeken meer te ontvangen door contact op te nemen met de gegevensbeschermingsfunctionaris (zie onderstaande contactgegevens).

We voeren deze activiteiten uit in het Verenigd Koninkrijk, binnen en buiten de Europese Economische Ruimte, waar de gegevensbeschermingswetten en overeenkomsten die we zijn aangegaan met de ontvangende partijen een vergelijkbaar beschermingsniveau van persoonsgegevens bieden.

Door deze polis aan te schaffen en onze diensten te gebruiken, gaat u ermee akkoord dat we uw persoonsgegevens kunnen gebruiken, en geeft u toestemming voor het gebruik van gevoelige informatie, beide zoals hierboven beschreven. Als u ons gegevens van andere personen verstrekt, gaat u ermee akkoord hen te informeren over ons gebruik van hun gegevens zoals hier beschreven en in onze privacyverklaring op de website (zie hieronder).

U hebt het recht een kopie aan te vragen van de informatie die we over u bewaren, en u hebt andere rechten met betrekking tot hoe we uw gegevens gebruiken (zoals vermeld in de privacyverklaring op onze website - zie hieronder). Laat het ons weten

als **u** denkt dat informatie die **we** over **u** bewaren onjuist is, zodat **we** deze kunnen corrigeren.

Als **u** wilt weten welke informatie over **u** bewaard wordt door AXA Travel Insurance Limited, of als **u** andere verzoeken of twijfels hebt over **ons** gebruik van uw gegevens, schrijf **ons** dan op:

Data Protection Officer
AXA Travel Insurance Limited
106-108 Station Road
Redhill
RH1 1PR, Verenigd Koninkrijk

E-mail: dataprotectionenquiries@axa-assistance.co.uk

Onze volledige privacyverklaring is in te zien op: www.axa-assistance.com/en.privacypolicy

U kunt ook een papieren exemplaar bij ons aanvragen.

ANNULERING VAN UW POLIS

WETTELIJKE ANNULERINGSRECHTEN

U kunt deze polis annuleren binnen de 14 dagen nadat **u uw** polisdocumenten ontvangen heeft. Hiervoor kan **u** schriftelijk of telefonisch contact opnemen met FlixBus. Het adres en telefoonnummer staan vermeld op **uw** reisverzekeringscertificaat. Iedere premie die al betaald is, zal **u** worden terugbetaald op voorwaarde dat **u** niet gereisd heeft, geen claim heeft ingediend, geen intentie heeft **om** een claim in te dienen en dat er geen enkele gebeurtenis is geweest die kan leiden tot een mogelijke claim. Iedere annulering na deze periode van 14 dagen wordt niet terugbetaald.

ANNULERING NA DE WETTELIJKE PERIODE

U kunt deze polis na de **annuleringsperiode** opzeggen wanneer **u** wilt door FlixBus schriftelijk op de hoogte te brengen. Het adres vindt **u** op **uw** reisverzekeringscertificaat. Als **u** annuleert na de **annuleringsperiode** is terugbetaling niet mogelijk.

We behouden het recht de polis te annuleren door middel van een opzegtermijn van 21 dagen per aangetekende post op **uw** laatst bekende adres. De premie wordt niet terugbetaald.

NIET BETALEN VAN PREMIES

We behouden het recht deze polis onmiddellijk te annuleren als **u** deze premie niet betaalt.

